

## Условия предоставления права использования Продукта

г. Москва

10 апреля 2024 года

### 1. Ограничения сервисов в рамках предоставления права использования Продукта посредством Удаленного доступа к Продукту:

| № | Название   | Параметр               |
|---|--|------------------------|
| 1 | Количество рабочих баз данных на один Продукт  | 1 шт                   |
| 2 | Количество копий баз данных Продукта для целей тестирования  | 1 шт                   |
| 3 | Максимальный объем выделяемого пространства на сервере для размещения баз данных для одного Рабочего места | 5 ГБ                   |
| 4 | Количество карточек товаров, загружаемых в систему в рамках работ по запуску Продукта                      | 15 000                 |
| 5 | Количество заказов, обрабатываемых в модуле RDV Маркет 3.0 FBS / RDV API                                   | 30 000 заказов в месяц |

### 2. Список доступных конфигураций Продукта

| № | Название   |
|---|--|
| 1 | 1С Бухгалтерия предприятия 8 ПРОФ                    |
| 2 | 1С Бухгалтерия предприятия 8 КОРП                    |
| 3 | 1С Бухгалтерия некоммерческих организаций 8 ПРОФ 3.0 |
| 4 | 1С Зарплата и управление персоналом 8 ПРОФ           |
| 5 | 1С Документооборот 8 ПРОФ                            |
| 6 | 1С Комплексная автоматизация 2                       |
| 7 | 1С Управление торговлей 11                           |
| 8 | 1С Управление нашей фирмой                           |
| 9 | RDV Маркет для 1С Комплексная автоматизация 2        |

### 3. Доступность и технические условия предоставления Удаленного доступа к Продуктам:

| №  | Наименование параметра   | Характеристика  |
|----|--|---|
| 1  | Доступность системы  | Размещение в дата-центре класса TIER III с уровнем доступности сервиса 99,85% (недоступность не более 1 часа в месяц)   |
| 2  | Ответственность Лицензиата   | 1% от месячной стоимости права Удаленного доступа к рабочему месту за 1 час внепланового отсутствия доступа к Системе по вине Лицензиата, но не более 25% от общей стоимости права Удаленного доступа в месяц. Возмещение осуществляется в случае получения письменной претензии от Сублицензиата.  |
| 3  | Профилактические работы (в течение 1 месяца)                           | Не более 8 часов (проводятся в нерабочее время, с предварительным уведомлением пользователей сервиса)   |
| 4  | Способ доступа к базам   | SaaS: Тонкий клиент 1С, веб-браузер   |
| 5  | Режим размещения баз   | Клиент-серверный  |
| 6  | Защита передаваемых данных   | Защита передаваемых данных с использованием криптографического протокола SSL  |
| 7  | Схема архивирования данных   | Архивирование транзакций — каждые 15 минут<br>Полное архивирование баз – ежедневно, после 24-00   |
| 8  | Срок хранения архивных копий на удаленном высоконадежном хранилище     | 3 дня - транзакции<br>2 недели - ежедневные архивы<br>1 месяц - недельные архивы<br>6 месяцев - месячные архивы<br>1 год - годовой архив  |
| 9  | Способ восстановления данных из архивных копий                         | Ответственный Представитель со стороны Сублицензиата направляет запрос посредством электронного сообщения на адрес <a href="mailto:support@rdv-it.ru">support@rdv-it.ru</a> или в Трекинговой системе. Резервная копия Продукта восстанавливается в рабочее время в течение 4 (четырёх) часов с момента получения запроса от Сублицензиата. |
| 10 | Общая пропускная способность интернет-канала к облачной инфраструктуре | Не более 100 Мбит/с   |

Генеральный директор

ООО «РДВ СОФТ»



/Дробленко П.С. /

М. П.