

Генеральному директору
ООО «РДВ Автоматизация»
Рошально А. В.

Отзыв об успешном завершении проекта

АО «ЛифтКоннект»

LiftConnect – это компания, до недавнего времени входившая в группу компаний KONE под названием АО «KONE Лифтс». В 2022 году корпорация KONE приняла решение уйти с российского рынка. Российская компания продолжила свою деятельность под новым названием АО «ЛифтКоннект» (LiftConnect). В октябре 2023 года завершилась сделка по переходу компании АО «ЛифтКоннект» во владение российского промышленного холдинга S8 Capital.

На сегодняшний день АО «ЛифтКоннект» является эксклюзивным дистрибьютором оборудования G.Loong на территорию России, одного из лидеров китайского рынка, а также обеспечивает безопасную и надежную работу лифтов и эскалаторов различных производителей.

Ситуация в компании ЛифтКоннект до начала работ по проекту

У Руководства компании ЛифтКоннект появилась необходимость вынужденного отказа от текущей зарубежной ERP системы «SAP».

Компания ЛифтКоннект выбрала систему 1C: ERP Управление предприятием, как перспективное решение для автоматизации оперативного, управленческого и бухгалтерского учетов.

Для решения задач по импортозамещению и переходу на 1C:ERP Управление предприятием в августе 2022 года была приглашена компания RDV. Эксперты RDV провели анализ бизнес-процессов компании и предложили методологию перехода на новую ERP систему.

Описание проекта

В ходе выполнения проекта специалисты RDV выполнили работы:

- Смоделировали основные учетные бизнес-процессы, подготовили схемы бизнес-процессов и выявили функциональные разрывы по блокам:
 - НСИ;
 - Закупки и снабжение;
 - Склад;
 - Учет контрактов на техническое обслуживание;
 - Учет контрактов на монтаж нового оборудования;
 - Продажи;
 - Учет затрат и себестоимости;
 - Казначейство;
 - Регламентированный учет.



- Предложили изменение процессов с целью минимизации функциональных разрывов, комплексно подошли к организации процессов ведения оперативного и регламентированного учета.
- Устранили функциональные разрывы по результатам моделирования:
 - Разработана подсистема для учета и работы с контрактами на техническое обслуживание лифтового оборудования;
 - Разработан удобный помощник регистрации нового контракта на ТО;
 - Разработано рабочее место по биллингу технического обслуживания лифтового оборудования. Данное рабочее место интегрировано со сторонними сервисами, где ведется детальный учет ТО (регламенты, планы, диспетчеризация, выезды, причины и отклонения). Пользователь в одном окне получал полную расшифровку для фактурирования оказанных услуг клиентам;
 - Проведена доработка печатных форм и отчетов под потребности Заказчика.
- Спроектирована и реализована архитектура интеграции со сторонним сервисом «ЛифтМониторинг».
- Разграничены права пользователей в соответствии с требованиями Заказчика;
- Подготовлен и запущен оперативный учет основных процессов в ERP:
 - Проведен перенос данных из исторической системы;
 - Проведены обучения пользователей;
 - Подготовлены базовые пользовательские инструкции;
 - Проведен запуск системы и обеспечена поддержка пользователей.

Результаты, полученные компанией ЛифтКоннект по итогам реализации проекта

Итоги внедрения дополнительных подсистем «1С:ERP Управление предприятием» позволили компании ЛифтКоннект достичь следующих результатов:

1. Отказ от зарубежного решения SAP и переход на российское ПО 1С:ERP Управление предприятием;
2. Запуск в новой ERP системе базовых процессов оперативного, регламентированного учетов;
3. Организация автоматического обмена данными между 1С:ERP Управление предприятием и сторонним сервисом «ЛифтМониторинг»;
4. Уменьшение времени на расчет при фактурировании услуг с клиентами;
5. За счет приоритизации критичного функционала для запуска удалось выполнить переход с системы SAP и запустить систему в максимально короткие сроки.

В январе 2023 года произошел комплексный запуск 1С:ERP Управление предприятием и в начале мая 2023 система была передана в промышленную эксплуатацию. В данный момент внедрение завершено, автоматизировано 100 рабочих мест.

АО «ЛифтКоннект» выражает свою благодарность компании RDV за качественно выполненную работу и профессиональный подход к организации IT-проектов. Эксперты RDV продемонстрировали высокую квалификацию в решении поставленных задач в части адаптации и настройки системы 1С:ERP. Управление предприятием, что позволило АО «ЛифтКоннект» локализовать ERP в сжатые сроки. Мы готовы рекомендовать компанию RDV в качестве надежного партнера.

Финансовый директор
АО «ЛифтКоннект»



Меркулова Вероника Юрьевна