

Генеральному директору
ООО «РДВ Автоматизация»
Рошалю А. В.

Отзыв об успешном завершении проекта

О компании Fersol

Компания Fersol с 1998 года специализируется на подборе специалистов (как руководящего, так и линейного состава), формировании проектных команд и сопровождении технически сложных проектов. У компании присутствует развитая сеть офисов в России и СНГ.

Вертикали бизнеса компании: Нефтегазовая промышленность и энергетика; Горнодобывающая промышленность; Здравоохранение; Промышленное и инфраструктурное строительство; Возобновляемая энергетика; Ритейл и FMCG сектор; Автомобилестроение и тяжелая промышленность.

Ситуация в компании Fersol до начала работ по проекту

До начала проекта, компания работала с зарубежной системой Wizard и SharePoint, что не позволяло полностью автоматизировать бизнес-процессы и создавало зависимость от внешнего провайдера. С ростом объемов баз и изменениями во внутренней структуре, работа в Wizard стала невозможной, что подчеркнуло необходимость внедрения новой CRM-системы.

Осенью 2022 года руководством компании Fersol было принято решение начать сотрудничество с компанией RDV по проекту внедрения CRM системы BPMSoft с целью развития внутренних бизнес-процессов в части автоматизации работы с лидами, заявками на подбор персонала, договорами, повышения эффективности продаж, онбординга персонала, автоматизации процессов по выставлению счетов и калькуляции стоимости услуг.

Описание проекта

Экспертная команда RDV предложила комплексный подход для автоматизации текущих бизнес-процессов компании на базе CRM системы BPMSoft.

В ходе работы над проектом специалисты RDV:

- Подготовили проектное решение;
- Выполнили настройки интеграции 1С: Бухгалтерия и 1С: Зарплата и управление персоналом с помощью типового решения «RDV: B2B Биллинг»;

- Выполнили настройки CRM системы BPMSoft и BPMSoft Sales и DOCS;
- Выполнили обучение ключевых пользователей системы;
- Оказали методологическую и консультационную поддержку .

В ходе проекта были автоматизированы следующие функциональные блоки:

- Управление клиентской базой, сегментирование клиентов;
- Управление лидами, конвертация лидов в продажи и тендеры;
- Управление договорами и документами;
- Управление placement (проектами);
- Управление offboarding;
- Фактурирование (выставление закрывающих документов);
- Интеграция с 1С: Бухгалтерия (клиенты, договоры, проекты, номенклатура, счета, акты, оплаты);
- Интеграция с 1С: Зарплата и управление персоналом (проекты, кадровые документы и справочники);
- Интеграция с E-staff (отправка клиентов и договоров, загрузка утвержденных кандидатов, placement).

Результаты, полученные компанией Fersol по итогам реализации проекта

Внедрение CRM системы BPMSoft позволило компании Fersol достичь следующих результатов:

- Выстроить управляемые процессы продаж;
- Автоматизировать работу с договорами, тендерами и коммерческими предложениями;
- Реализовать прозрачный процесс согласования всех типов документов;
- Автоматизировать учет доходов и расходов по проекту;
- Автоматизировать процессы onboarding (прием сотрудников, дополнение и согласование);
- Реализовать процесс offboarding (увольнение) сотрудников из компании и проекта;
- Интегрировать CRM систему с 1С: Бухгалтерия и 1С: Зарплата и управление персоналом и E-Staff по сквозным процессам;

Компания Fersol выражает благодарность компании RDV за системный и профессиональный подход к решению задач, нацеленность на достижение результатов, вовлеченность специалистов в задачи проекта.

Генеральный директор Fersol



[Handwritten signature]

Золотарева Т.В.

ООО «Ферсол ЧАЗ» / Fersol PEА LLC
Генеральный директор / General Director
Т.В. Золотарева / T. Zolotareva