



Генеральному директору
ООО «РДВ Автоматизация»
Рошалу А. В

Отзыв об успешном завершении проекта «Переход с 1С:УПП на 1С:ERP»

О компании ООО НПП «ТЕПЛОВОДОХРАН»

ООО НПП «ТЕПЛОВОДОХРАН» — российский производитель приборов и программного обеспечения для автоматизированного учёта энергоресурсов под брендом «Пульсар». Предприятие основано в 1997 году и является лидером в своей отрасли и активно развивает новые технологии. Продукция компании включает счётчики воды, тепла, газа, электросчётчики, насосные станции, системы пожаротушения и программное обеспечение. Компания активно модернизирует производство, расширяет рынки сбыта, включая международные.

Ситуация до начала работ по проекту

Система 1С:УПП перестала справляться с растущими потребностями бизнеса. Информация была разрознена (почта, Excel, разные модули 1С), отсутствовал сквозной контроль заявок, а любое изменение системы требовало значительных ресурсов. Задержки в сборе информации лишали руководство возможности принимать своевременные управленческие решения.

Компания приняла решение о переходе на 1С:ERP. Однако попытка реализовать проект собственными силами привела к переносу прежних процессов в новый интерфейс.

Для решения задач по переходу на 1С:ERP в феврале 2025 г была приглашена компания RDV с целью реорганизации процессов, автоматизации оперативного, производственного и учётного контура.

Цели и задачи проекта

Компания имеет многолетнюю историю работы в 1С:УПП с большим количеством накопленных доработок. Бизнес-процессы компании требовали не просто переноса старой логики, а глубокого реинжиниринга для корректной работы в 1С:ERP.

Предприятие сложного дискретного типа с широкой номенклатурой выпускаемой продукции. Материалоёмкое производство имеет большое количество используемых материалов и аналогов, требующее автоматического расчёта чистой потребности с учётом остатков, заказов в пути и заменяющих позиций.

В производстве используется планирование потребности в материалах, учёт услуг производственного характера, а также механизмы производства у переработчика и ремонтов по давальческой схеме. Требовался расчёт плановой и фактической себестоимости с учётом аналогов материалов и ожидаемых поступлений.

Перед экспертами RDV стояли задачи:

1. Реализовать полный переход с 1С:УПП на 1С:ERP в сжатые сроки (за 6 месяцев).



2. Провести глубокий реинжиниринг бизнес-процессов в оперативном, производственном и финансовом контуре в 1C:ERP в объёме не менее, чем в текущем варианте 1C:УПП.
3. Автоматизировать ключевые контуры управления предприятием: производственный учет, управление продажами и закупками, складскую логику, интеграцию с маркетплейсами, а также финансовый и регламентированный учет.
4. Выполнить нормализацию нормативно-справочной информации (НСИ): выявить и исправить накопленные ошибки в справочниках, спецификациях и единицах измерения.
5. Обеспечить бесшовный запуск системы через этап параллельной эксплуатации с оперативным устранением выявленных разрывов и последующим полным отказом от исторической системы 1C:УПП.
6. Разработать уникальный функционал для планирования и обеспечения потребностей производства материалами: автоматический расчёт потребности с учетом выпуска продукции, остатков, аналогов и заказов в пути, исключая риски дефицита и излишнего затоваривания склада.
7. Обеспечить управление закрытием месяца и сократить сроки подготовки управленческой отчетности с помощью разработанного специализированного решения по автоматизации графика закрытия и минимизации ошибок в рамках доработанных контрольных процедур.

Архитектура решения и масштаб проекта:

Командой RDV был выполнен полный цикл работ по цифровой трансформации учётного контура заказчика. Реализация прошла по следующим ключевым направлениям:

- Исследованы бизнес-процессы заказчика AS IS, выявлены «узкие места» и сформулированы требования к адаптации новой системы под специфику заказчика.
- Проработан реестр бизнес-процессов по блокам TO BE: закупки, продажи, казначейство, РСБУ, производство, складская логистика.
- Разработаны методики учёта специфических операций производства и управления, адаптированные под стандарты 1C:ERP.
- Доработан типовый функционал 1C:ERP под бизнес-требования Заказчика.
- Разработана методика и инструменты для интеллектуального планирования закупок, которое автоматически рассчитывает чистую потребность в материалах.
- Настроена надежная интеграция между 1C:ERP и другими информационными системами предприятия.
- Созданы ролевые модели пользователей и настроены права доступа, обеспечивающие удобную работу как для операционного персонала, так и для топ-менеджмента.
- Проведён аудит подготовки сбора отчётности AS IS, произведена настройка графика закрытия, распределены ответственные по операциям и контрольные процедуры в рамках процессов управления закрытия месяца в специализированных новых АРМ.



- Выполнен полный перенос исторических данных из предыдущей системы: нормализация справочников, ввод начальных остатков товаров, остатков денежных средств и взаиморасчетов, перенос переходящих документов.
- Подготовлены инструкции и проведено обучение пользователей.

Проведена автоматизация функциональных блоков:

1. Продажи и Закупки:

- Автоматизирован полный цикл снабжения: от планирования закупок и оформления заказов поставщикам до учёта поставок и формирования графиков оплат.
- Внедрено управление циклом продаж: оформление заказов покупателей, расчёт нормативной себестоимости заказов, внутреннее согласование заказов клиентов включая ценообразование и прайс-листы.
- Внедрён комплексный процесс передачи бесплатных образцов покупателям, и контроль возврата этих образцов.
- Настроено формирование графиков поступления оплат и контроль взаиморасчетов с покупателями.
- Реализован функционал учета объектов. Внедрены автоматические ограничители при формировании заказов клиентов: система не позволяет продать на объект больше продукции, чем заложено в его спецификации, а также блокирует продажи по ценам ниже утвержденного проектного минимума.

2. Производство

- Автоматизировано планирование потребности в материалах, учёт услуг производственного характера, расчёт нормативной и фактической себестоимости.
- Обеспечена прозрачность движения материалов от закупки до выпуска готовой продукции.
- С помощью инструментов "График производства", "Диспетчирование этапов" выстроены процессы планирования производства.
- Автоматизирован процесс производства у переработчика.
- Автоматизирован процесс ремонтов с использованием схемы давальческого сырья.
- Автоматизирован подбор аналогов с учетом срока давности поступления аналогов при обеспечении цеховых кладовых.
- Реализован плановый расчёт сроков изготовления продукции для отдела продаж.
- Реализован расчет плановой себестоимости с учётом аналогов материалов и ожидаемых поступлений.
- С целью повышения эффективности производственного планирования сложных изделий, таких как "коллекторный узел", реализован механизм определения количества соединений и инструменты контроля.

3. Складская логистика:



- Внедрено управление складскими запасами с поддержкой ордерной схемы. Настроен учет ТМЦ в цеховых кладовых, резервирование товаров под заказы.
- Внедрение подсистемы «Доставка» для планирования и учёта доставки готовой продукции клиентам.
- Автоматизирован расчет транспортных мест упаковок и паллет в зависимости от весогабаритных характеристик самой номенклатуры.
- Автоматизирован процесс списания ТМЦ на внутреннее потребление.
- Внедрён процесс учёта возврата оригиналов первичных документов.

4. Казначейство:

- Внедрено полноценное управление денежными средствами: планирование платежей, формирование графиков оплат поставщикам и поступления от покупателей.
- Автоматизированы операции создания заявок на оплату, расчёты с контрагентами.
- Автоматизирована обработка банковских выписок с интеллектуальным распознаванием назначения платежей.

5. Финансовый блок

- Проработаны статьи расходов и методика распределения на себестоимость готовой продукции.
- Проработана методика и настроены механизмы распределения заработной платы на себестоимость готовой продукции.
- Проработана методика и настроены механизмы внутригрупповых расчетов в финансовой отчётности компании.
- Реализован учёт транспортных расходов и агентского вознаграждения при расчете прибыльности сделки.
- Проработан регламент закрытия периода и расчета себестоимости готовой продукции.
- Подготовлены и настроены управленческие отчёты по финансовому результату компании.

6. РСБУ

- Выстроен учёт основных средств и нематериальных активов.
- Настроены расходы будущих периодов.
- Регламентированный учёт полностью ведется и сдается из 1C:ERP.

7. Интеграции

- 1C:Документооборот (согласование заказов).
- WMS система (контроль складских операций).
- Внешние 1C системы дистрибьюторов.
- Внешняя система СУВИ (планирование производственных операций).

Количество АРМ — 350, одновременно работающих пользователей — 300.



Результаты, полученные ООО НПП «ТЕПЛОВОДОХРАН» по итогам реализации проекта

В результате проекта компании удалось совершить переход от 1С:УПП к современной 1С:ERP. Внедрение сняло ограничения для роста ИТ-структуры, став драйвером развития для растущего бизнеса.

Ключевые результаты для бизнеса:

- **Создано единое информационное пространство:** Ликвидирована разрозненность данных. Вся информация о производстве, продажах, закупках, складах и финансах теперь хранится в одной системе. Исключено дублирование ввода данных и рассинхронизация между отделами, что ранее приводило к ошибкам и задержкам.
- **Сокращены сроки закрытия периодов и подготовки отчетности:** Несмотря на незначительное изменение методологии и локальной автоматизации контрольных процедур, удалось выйти на целевые показатели подготовки управленческой и регламентированной отчетности **11-13** рабочих дней. Мы продолжаем оптимизацию и автоматизацию наших процессов с целью выхода на оптимальные сроки закрытия и получения регламентированной и управленческой отчетности. Отчёт «Эффективность исполнителей» выявил точки роста в работе пользователей. Отчёт «Причины просрочек» выявил, что более **40%** задержек связаны с предшествующими задачами и необходимо перестроить именно их процессы.
- **Ускорено принятие управленческих решений:** Руководство получило доступ к достоверным данным для планирования производства и закупок без необходимости ручного сбора отчетов из разных источников.
- **Обеспечена прозрачность сквозных процессов:** Реализована интеграция с 1С:Документооборот для согласования заказов, что сократило время согласований на **10%** и увеличило скорость обработки заказов на **15%**. Менеджеры и клиенты получают актуальную информацию о статусе заказа, дате отгрузки и весе в режиме реального времени.
- **Обеспечена бесперебойность производства и оптимизация складских запасов:** Благодаря внедрению уникального АРМ «Планирование и обеспечение потребностей» исключены простои из-за дефицита материалов и исключено перезатаривание. Система автоматически рассчитывает чистую потребность, гарантируя своевременное обеспечение производственных линий комплектующими. Это позволило увеличить рост оборачиваемости складских запасов на **15%**.
- **Обеспечена масштабируемость бизнеса:** Система готова к дальнейшему развитию. Архитектура решения позволяет легко внедрять новые модули (углубленная CRM, MES-система, расширенное планирование производства).



ООО НПП «ТЕПЛОВОДОХРАН» выражает благодарность компании RDV за оказанные услуги и профессиональный подход. Специалисты RDV показали высокую квалификацию в области организации IT-проектов, профессионализм и конструктивный подход. По итогам перехода на 1С:ERP наши бизнес-процессы оптимизированы, а компания получила современный фундамент для дальнейшего роста. Мы готовы рекомендовать RDV в качестве надёжного партнёра и намерены укреплять взаимовыгодное сотрудничество.

Операционный директор
ООО НПП «ТЕПЛОВОДОХРАН»



С.В. Сухова