

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ, ИХ АДАПТАЦИЮ, МОДИФИКАЦИЮ, ВНЕДРЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

г. Москва

Редакция от «12» декабря 2023 г.

Настоящая Оферта — адресованное индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам предложение Общества с ограниченной ответственностью «РДВ СОФТ» (далее также — Лицензиат) заключить договор о предоставлении права использования программных продуктов, а также об их адаптации, модификации, внедрению и сопровождению (далее также – Договор) путем присоединения к условиям настоящей Оферты в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее также — Сублицензиат) действий по Акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте.

Актуальная версия настоящей Оферты размещена и обновляется на интернет-сайте по электронному адресу: <https://rdv-it.ru/legal/oferta/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Сублицензиатом настоящей Оферты, выраженное в направлении Сублицензиатом в адрес Лицензиата подтверждения согласия на заключение Договора на условиях настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 3 (с учетом изложенного в пункте 5.7.) настоящей Оферты.
- 1.2. «Программный продукт», «Продукт» — программы для ЭВМ и базы данных или Программный модуль, или Расширение сервиса в электронной форме, которые являются объектом авторского права и охраняются законодательством РФ.
- 1.3. «Программный модуль» (далее - «Модуль») – независимая функциональная часть программы для ЭВМ, направленная на решение определенного круга бизнес-требований или программных задач.
- 1.4. «Расширение сервиса» - конфигурация инфраструктуры или программы для ЭВМ, направленная на дополнение функциональных возможностей Продукта и его Модулей.
- 1.5. «Удаленный доступ» — предоставляемый посредством сети интернет-доступ к инфраструктуре Лицензиата или его партнеров, обеспечивающих размещение Продукта, с целью использования Продукта без скачивания и установки дистрибутива.
- 1.6. «Рабочее место» - право использования Продукта, которое предоставляется Лицензиату для одного Пользователя с одним сеансом подключения в момент использования Продукта.
- 1.7. «Пользователь» - сотрудник Сублицензиата, работающий с Продуктом.
- 1.8. «Регламент SLA» - Регламент Лицензиата по обработке обращений Сублицензиата и оказания Услуг, размещенный Лицензиатом в сети Интернет по адресу <https://rdv-it.ru/legal/dogovor-sla/>.
- 1.9. «Сайт Лицензиата» — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, доступных по доменному адресу: <https://rdv-it.ru/>.
- 1.10. «Ответственный Представитель» - лицо уполномоченное представлять интересы организации без доверенности (в случае если лицо действует на основании устава или является индивидуальным предпринимателем) или лицо, наделенное соответствующими полномочиями действовать от имени организации на основании доверенности. Сублицензиат направляет

данные Ответственного Представителя Лицензиату, а Лицензиат фиксирует такие данные в счете на оплату. Данные Ответственного Представителя включают ФИО, Должность, контактные данные.

1.11. «Лицензиар» — компания, имеющая исключительные права на Продукты 1С для предоставления права использования (за исключением продукта «RDV Маркет», исключительные права на который принадлежат ООО «РДВ СОФТ»).

1.12. «Правообладатель» - компания ООО «1С Онлайн», имеющая исключительные права на Продукты 1С (за исключением продукта «RDV Маркет», исключительные права на который принадлежат ООО «РДВ СОФТ»).

1.13. «Трекинг-система» - функционал, доступный Сублицензиату по адресу <https://jira.rdv-it.ru/servicedesk/customer/user/>, и используемый Сублицензиатом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, с целью взаимодействия с Лицензиатом в рамках оказания Сублицензиату Услуг.

1.14. Лицензиат и Сублицензиат далее по тексту также каждый по отдельности именуется «Сторона», а совместно именуется «Стороны».

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Лицензиат за вознаграждение обязуется предоставить Сублицензиату право использования Продукта в пределах, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Перечень Продуктов, на которые предоставляется право использования приведено в Приложении № 1.1 и Приложении №1.2 к настоящей Оферте. Условия предоставления права использования Продуктов приведено в Приложении №3 к настоящей Оферте.

2.3. Лицензиат за плату обязуется оказать Сублицензиату услуги по адаптации, модификации, внедрению и сопровождению Продукта (далее – Услуги), а Сублицензиат обязуется принять и оплатить оказанные Лицензиатом Услуги.

2.4. Перечень типовых Услуг приведен в Приложении №2 к настоящей Оферте. Условия оказания услуг, а также тип, объем, сроки, стоимость и иные условия оказания Услуг утверждаются Сторонами в Заявках на Услуги и/или Заданиях на оказание Услуг.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Выражением безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты и присоединения Сублицензиата к настоящей Оферте является факт оплаты Сублицензиатом счета за предоставление права использования Продукта; или

3.2. Выражением безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты и присоединения Сублицензиата к настоящей Оферте является факт внесения предоплаты Сублицензиатом в счет оплаты оказания услуг и/или подписание задания на оказание Услуг в порядке, предусмотренном в Разделе 6 и 7 настоящей Оферты.

3.3. Лицензиат вправе в одностороннем порядке вводить новые Продукты (Модули, Расширения сервисов), или изменять стоимость Продуктов и типовых Услуг. Изменение стоимости не распространяется на ранее оплаченные Сублицензиатом счета за предоставление права использования Продукта или на счета на оказание Услуги, выставленные до даты внесения изменений, при условии своевременной оплаты Сублицензиатом указанных счетов.

3.4. Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты при обязательном уведомлении Сублицензиата по электронной почте или посредством Трекинг-системы в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до момента вступления в силу изменений. Лицензиат вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту по своему усмотрению. Данные

изменения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату права использования Продукта и на расчеты по предоплаченным Услугам.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

4.1. Сублицензиату передаются в рамках простой неисключительной лицензии ограниченные по времени и территории права на использование Продукта в соответствии с его функциональными возможностями, по его прямому назначению и в соответствии с условиями «Лицензионного соглашения».

4.1.1. Лицензионное соглашение Лицензиата по Продукту «RDV Маркет» размещено на сайте: <https://rdv-it.ru/legal/lisence-agreement/>.

4.1.2. Лицензионное соглашение Лицензиара по Продуктам «1С», размещено на сайте: https://1c.ru/texts/kp_license.htm.

4.2. Исключительные права на Продукты «1С» принадлежат и сохраняются за Лицензиаром. Между Лицензиаром и Лицензиатом заключено действующее лицензионное соглашение, на основании которого Лицензиат предоставляет право использования Продуктов «1С» Сублицензиату.

4.3. Исключительные права на Продукт «RDV Маркет» принадлежат и сохраняются за ООО «РДВ СОФТ» на основании свидетельства о государственной регистрации программного продукта № 2018615993, зарегистрированного в реестре программ для ЭВМ от «13» июля 2018г.

4.4. Объем прав на использование в отношении конкретных Продуктов «1С», передаваемых Сублицензиату в рамках настоящей Оферты, для которых опубликованы Пользовательские лицензионные соглашения на официальном сайте правообладателя по адресу www.1c.ru, либо на Портале информационно-технологического сопровождения 1С (<https://portal.1c.ru/>), определяется данными Пользовательскими лицензионными соглашениями.

4.4.1. При предоставлении права использования на Продукты «1С:Комплект поддержки» Спецификация на Продукты приведена в Приложении №4 к настоящей Оферте.

4.5. Объем прав на использование в отношении Продукта «RDV Маркет», передаваемых Сублицензиату в рамках настоящей Оферты, для которых опубликованы лицензионные соглашения на официальном сайте Лицензиата и настоящей Оферте.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВА НА ПРОДУКТ

5.1. Для предоставления права пользования на Продукт Сублицензиат обращается к Лицензиату посредством заполнения электронной формы на Сайте Лицензиата, в Трекинговой системе, либо по телефону или контактными данными, указанным на Сайте Лицензиата, либо по электронной почте службы поддержки support@rdv-it.ru.

5.2. Размер вознаграждения за предоставленное право использования Продукта устанавливается в Приложении № 1.1 и Приложении №1.2 к настоящей Оферте и конкретизируются выставляемым Лицензиатом счетом на оплату права использования Продукта.

5.3. Вознаграждение Лицензиата за предоставление права использования Продукта НДС не облагается, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

5.4. Размер вознаграждения за право использования Продукта Лицензиата не зависит от фактического использования Продукта Сублицензиатом.

- 5.5. При обращении Стороны предварительно фиксируют перечень Продуктов из Приложении № 1.1 и Приложении №1.2 к настоящей Оферты, период предоставления права использования Продуктов, актуальные реквизиты организации, контактные данные Ответственного Представителя.
- 5.6. Лицензиат формирует счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта и направляет его Сублицензиату. Лицензиат указывает в счете перечень Продуктов, количество Рабочих мест, сумму вознаграждения, период предоставления права использования Продукта, а также фиксирует Ответственного Представителя и контактные данные Сублицензиата. Период, на который предоставляется право использования каждого Продукта и не может быть менее одного месяца, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.7. Оплата осуществляется в порядке 100% оплаты Сублицензиатом суммы, указанной в счете на оплату права использования Продукта. Срок оплаты (срок действия счета на оплату права использования Продукта) указывается Лицензиатом непосредственно в счете.
- 5.8. Счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта на новый период формируется Лицензиатом до окончания оплаченного периода. Лицензиат указывает в счете перечень и объем Продуктов исходя из перечня Продуктов, которые были предоставлены в текущем периоде, количество Рабочих мест, сумму вознаграждения, период предоставления права использования Продукта, а также фиксирует Ответственного Представителя и контактные данные Сублицензиата. Период, на который предоставляется право использования каждого Продукта и не может быть менее одного месяца, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.9. Сублицензиат осуществляет оплату счета в 100% размере до момента предоставления права использования Продукта. Если полученный Сублицензиатом счет на оплату не будет оплачен, а вознаграждение, указанное в Приложении № 1.1 и Приложении №1.2 к настоящей Оферте, изменится, Лицензиат обновляет счет с учетом изменений и направляет его Сублицензиату.
- 5.10. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Сублицензиата на произвольный срок применять скидки и акции, снижающие сумму вознаграждения. Данные изменения суммы вознаграждения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату права использования Продукта.
- 5.11. Лицензиат предоставляет право использования Продукта Сублицензиату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления Удаленного доступа путем направления Сублицензиату логина и пароля по электронной почте, зафиксированной в счете на оплату и/или в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления экземпляра Продукта для установки на ЭВМ.
- 5.12. Лицензиат после передачи Сублицензиату доступа к Продукту составляет Акт передачи прав на Продукт в электронном виде и направляет его Сублицензиату посредством электронной почты, указанной в Заявке на Продукт или через юридически значимую систему электронного документооборота (далее - «ЭДО»).
- 5.13. Сублицензиат обязуется подписать Акт передачи прав на Продукт посредством ЭДО или собственноручной подписью в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта передачи прав на Продукт. В случае подписания Сублицензиатом Акта передачи прав на Продукт собственноручной подписью, два экземпляра подписанных Акта передачи прав на Продукт Сублицензиат в течение вышеуказанного срока направляет на почтовый адрес Лицензиата, указанный в разделе 17 настоящей Оферты. Один из двух полученных экземпляров

Акта передачи прав на Продукт Лицензиат затем обязан подписать и направить Сублицензиату по почтовому адресу, указанному в Заявке на Продукт.

5.14. Если в течение срока, указанного в пункте 5.13. настоящей Оферты, в адрес Лицензиата не поступят подписанные Сублицензиатом Акты передачи прав на Продукт или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания таких Актов, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт передачи прав на Продукт в одностороннем порядке. При этом обязательства Лицензиата по передаче прав на Продукт считаются исполненными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

5.15. Право использования Продукта возникает у Сублицензиата с момента подписания Сторонами Акта передачи прав на Продукт, а в случае неисполнения Сублицензиатом обязанности по подписанию Акта передачи прав на Продукт в последний день срока, установленного пунктом 5.13. настоящей Оферты.

5.16. В случае если Сублицензиат направит Лицензиату мотивированный отказ от подписания Акта передачи прав на Продукт, то предоставление права на использование Продукта будет являться недействительным. Сублицензиат при направлении мотивированного отказа обязан прекратить использование Продукта Лицензиата, при этом возврат авансового платежа осуществляется за вычетом вознаграждения за период в течение которого у Сублицензиата был доступ к Продукту (период с даты предоставления доступа к Продукту в соответствии п. 5.11. настоящей Оферты и до даты истечения срока указанного в п. 5.13. настоящей Оферты).

5.17. Настоящим Сублицензиат подтверждает, что все действия, совершенные в личном кабинете на официальном сайте правообладателя или Лицензиара Продукта «1С» после введения учетных данных, присвоенных Сублицензиату, совершаются от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и как следствие могут вызвать для Сублицензиата возникновение дополнительных прав и обязанностей вне рамок настоящей Оферты перед Лицензиаром или правообладателем.

5.18. Недостоверность контактных данных, или изменение данных о юридическом или почтовом адресе Сублицензиата, адреса электронной почты Ответственного Представителя, без уведомления Лицензиата по адресу support@rdv-it.ru, либо посредством Трекинговой системы, не является основанием в отказе подписания Актов передачи прав на Продукт.

5.19. Лицензиат в целях ознакомления Сублицензиата с возможностями Продукта имеет право предоставлять Сублицензиату доступ к Продукту на тестовый период без предоставления права использования на Продукт.

6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ НА УСЛУГИ

6.1. Сублицензиат направляет запрос на оказание Услуг (далее – Тикет) на электронную почту support@rdv-it.ru или в личном кабинете Трекинговой системы.

6.2. Тикет должен содержать адрес электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата, примерный перечень Услуг, описание ожидаемого Сублицензиатом результата оказания Услуг, а также могут быть приложены документы: техническое задание, содержащее подробное описание Услуг и ожидаемого Сублицензиатом результата и/или дополнительные материалы, необходимые Лицензиату для оказания Услуг (при наличии).

6.3. Лицензиат обрабатывает Тикет в Трекинговой системе, уточняет у Сублицензиата детали каждой Тикета и предоставляет на электронное согласование Сублицензиату стоимость, сроки, описание и предполагаемый результат по каждому Тикету. В случае непредоставления Сублицензиатом запрашиваемых Лицензиатом сведений и (или) материалов по деталям Тикета

Лицензиат может приостановить обработку Тикета до получения от Сублицензиата недостающих сведений и (или) материалов.

6.4. Сублицензиат получает электронное письмо из Трекинговой системы на утверждение Тикета с указанием детальной информации о нем. Тикет может быть акцептован или отклонен путем нажатия соответствующей кнопки (конклюдентных действий). Информация об Ответственном Представителе со стороны Сублицензиата, дате и времени, принятом решении сохраняется в Трекинговой системе.

6.5. Лицензиат приступает к выполнению Тикета только после утверждения его Сублицензиатом и внесения предварительной оплаты.

6.6. Лицензиат после рассмотрения запроса и получения необходимой информации и материалов от Сублицензиата Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, сообщив Сублицензиату причины отказа.

6.7. Сублицензиат в лице Ответственного Представителя вправе отклонить Тикет, если он не согласен с условиями оказания Услуг, изложенными в Тикете. После отклонения Сублицензиатом Тикета, Стороны вправе продолжить взаимодействие, скорректировав и изложив обновленные условия оказания Услуг в Тикете.

6.8. При выборе Сублицензиатом способа расчетов оплата по факту оказания услуг (Time and Material):

6.8.1. Стороны согласовывают подзадачи (далее – Подтикеты) в рамках оказания Услуг по основному Тикету. Порядок согласования и утверждения Подтикета аналогичен порядку утверждения Тикета приведенному в пунктах 6.2. – 6.7. настоящей Оферты.

6.8.2. Сублицензиат соглашается с тем, что стоимость Услуг в Тикете приводится предварительная и может быть увеличена в ходе оказания Услуг. В случае необходимости увеличения стоимости Услуг Сублицензиат направляет новый Тикет в соответствии с п. 6.1. настоящей Оферты.

6.9. Запрос, направленный лицом отличающегося от Ответственного Представителя Сублицензиата, не подлежит рассмотрению. Соответствующие действия совершенные Ответственным Представителем Сублицензиата, полномочия которого подтверждены в порядке, установленном настоящей Офертой, с использованием Трекинговой системы, а также все действия Сублицензиата, совершенные посредством направления сообщений на адрес электронной почты Лицензиата support@rdv-it.ru с использованием указанного контактного адреса электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Сублицензиата.

6.10. Стороны вправе оформить оказание Услуг по настоящей Оферте отдельным документов, а именно как задания на оказание услуг, которое подписывается Сторонами собственноручной подписью уполномоченного лица каждой Стороны или через ЭДО. Задание на оказание услуг может быть направлено посредством Трекинговой системы или посредством направления электронного сообщения с адреса электронной почты Лицензиата support@rdv-it.ru на адрес электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата.

6.11. Оригиналы задания на оказание Услуг должны быть скреплены печатью юридического лица или индивидуального предпринимателя (при наличии), а также подписаны уполномоченным представителем Сублицензиата. В случае подписания задания на оказание Услуг представителем Сублицензиата, действующим на основании доверенности, к заданию на оказание Услуг должна быть приложена такая доверенность.

6.12. Задание на оказание услуг могут содержать предмет, наименование и перечень Услуг, перечень результатов Услуг, стоимость и сроки оказания Услуг, иные условия оказания Услуг.

6.13. Лицензиат приступает к оказанию Услуг только после утверждения задания Ответственным Представителем Сублицензиата и внесения предварительной оплаты.

6.14. Стороны могут изменить условия согласованного Тикета или задания на оказание Услуг (в том числе, но не ограничиваясь, условия о видах, объемах Услуг, результатах оказания Услуг) путем направления запроса Ответственным Представителем Сублицензиата, посредством электронного сообщения на адрес электронной почты support@rdv-it.ru или с помощью Трекинговой системы.

6.15. Оказание Услуг в рамках настоящей Оферты осуществляется посредством удаленного доступа (дистанционно). При необходимости оказания Услуг на территории Сублицензиата, стоимость и условия оказания таких Услуг, включая затраты на командировки, оговариваются в Задании.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Стороны в рамках Тикета или задания на оказания Услуг согласуют способы расчета стоимости: фиксированная стоимость услуг (Fixed Price) или оплата по факту оказания услуг (Time and Material).

7.1.1. Фиксированная стоимость оказания Услуг определяется исходя из стоимости типовых услуг приведенных в Приложении №2 к настоящей Оферте и стоимости нетиповых услуг на основании оценки Лицензиата.

7.1.2. Расчет стоимости по факту оказания услуг (Time and Material). Фактическая стоимость услуг определяется на основании трудозатрат Лицензиата, умноженных на соответствующую ставку в час, приведенную Исполнителем в Трекинговой системе в рамках согласованного Тикета.

7.2. После утверждения Тикета или подписания задания на оказание Услуг, Лицензиат направляет счет на предоплату Услуг, а Сублицензиат производит предоплату Услуг.

7.3. Предоплата Услуг Лицензиата предусматривается для любой формы расчетов приведенных в п. 7.1. настоящей Оферты, размер предоплаты согласовывается Сторонами в Тикете или задании на оказание Услуг.

7.4. Оплата производится Сублицензиатом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Сублицензиату Акта сдачи-приемки Услуг и счета на оплату.

7.5. Стороны вправе согласовать иной порядок расчетов в Задании на оказание Услуг.

7.6. Сублицензиат оплачивает Услуги Лицензиата путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата, указанный в разделе 17 настоящей Оферты. Датой оплаты по настоящей Оферте является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиата. Все расчеты между Сторонами по настоящей Оферте производятся в безналичном порядке в рублях Российской Федерации.

7.7. Фактическая сдача-приемка результатов Услуг осуществляется Сторонами посредством Трекинговой системы или по электронной почте.

7.8. По окончании оказания Услуг Лицензиат направляет Сублицензиату результат Услуг посредством Трекинговой системы или на контактные адреса электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата.

7.9. В качестве результатов Услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны могут обозначить программы для ЭВМ, составные части программ для ЭВМ, базы данных, документы, материалы, подтверждающие оказание Сублицензиату Услуг (скриншоты, текстовые описания действий Лицензиата, осуществленных в рамках оказания Услуг, письменные консультации, инструкции и иное).

7.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Сублицензиату результатов Услуг, Сублицензиат обязан проверить предоставленные ему Лицензиатом результаты, а также, если применимо, осуществить тестирование предоставленных ему Лицензиатом результатов и при отсутствии замечаний путем совершения конклюдентных действий (предусмотренных актуальным интерфейсом Трекинговой системы или указания в электронном сообщении с контактного адреса Ответственного представителя Сублицензиата), подтвердить соответствие предоставленных Лицензиатом результатов Услуг.

7.10.1. При выборе расчетов по факту оказания услуг (Time and Material) Лицензиат ежемесячно вместе с Актом сдачи-приемки услуг направляет Сублицензиату Отчет об оказанных услугах. В Отчет об оказанных услугах включаются утвержденные Подтикеты в Трекинговой системе. С момента подтверждения Ответственным Представителем Сублицензиата соответствия результатов Услуг условиям, содержащимся в утвержденном Тикете или Задании на оказание Услуг, Услуги считаются оказанными Лицензиатом в надлежащем порядке и принятыми Сублицензиатом.

7.11. В случае, если после получения от Лицензиата результатов Услуг и осуществления их тестирования, Сублицензиат обнаружит недостатки или несоответствие результатов Услуг, Сублицензиат формирует полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний.

7.12. Лицензиат обязан устранить замечания Сублицензиата в согласованный Сторонами срок. После устранения Лицензиатом замечаний Сублицензиата фактическая сдача-приемка Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты.

7.13. В случае если в установленный пунктом 7.10. настоящей Оферты срок, Лицензиатом не будет получено от Ответственного Представителя Сублицензиата ни подтверждения соответствия предоставленных Лицензиатом результатов Услуг ни замечаний относительно оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Лицензиатом в надлежащем порядке и принятыми Сублицензиатом.

7.14. После приемки Сублицензиатом результатов Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Разделом Оферты, Лицензиат формирует в электронном виде Акт сдачи-приемки Услуг и счет на оплату Услуг, и направляет их Сублицензиату посредством Трекинговой системы или на контактный адрес электронной почты Ответственного Представителя Сублицензиата или посредством ЭДО.

7.15. Сублицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки Услуг и счета на оплату Услуг подписывает Акт сдачи-приемки Услуг посредством ЭДО или направляет на почтовый адрес Лицензиата, указанный в разделе 17 настоящей Оферты два экземпляра подписанного собственноручно Акта сдачи-приемки Услуг.

7.16. Оригиналы Актов сдачи-приемки Услуг должны быть скреплены печатью юридического лица или индивидуального предпринимателя (при наличии), а также подписаны уполномоченным представителем Сублицензиата. В случае подписания Актов сдачи-приемки Услуг представителем Сублицензиата, действующим на основании доверенности, к Актам сдачи-приемки Услуг должна быть приложена такая доверенность. Один экземпляр Акта сдачи-приемки Услуг Лицензиат обязан подписать и направить Сублицензиату по почтовому адресу, указанному в Запросе на Услуги.

7.17. Если в течение срока, указанного в пункте 7.16. настоящей Оферты, в адрес Лицензиата не поступят подписанные Сублицензиатом Акты сдачи-приемки Услуг или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания таких Актов, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт сдачи-приемки Услуг в одностороннем порядке. При этом Услуги Лицензиата по считаются оказанными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

7.18. В случае, если при оказании Услуг Лицензиатом будет создано произведение или иной результат (уникальная функциональность, фрагмент программного кода), являющийся результатом интеллектуальной деятельности, то Лицензиат обязуется передать Сублицензиату исключительные права на такой результат интеллектуальной деятельности в полном объеме с даты подписания Актов сдачи-приемки Услуг и полной оплаты Сублицензиатом соответствующих Услуг.

Стороны настоящим устанавливают, что вознаграждение Лицензиата за передачу Сублицензиату исключительных прав на указанный результат интеллектуальной деятельности в полном объеме (отчуждение исключительных прав) включено в стоимость Услуг Лицензиата и составляет 1 % от стоимости Услуг в рамках был создан соответствующий результат интеллектуальной деятельности, и дополнительно не уплачивается.

7.19. Сублицензиат не имеет права передавать третьим лицам промежуточные или окончательные результаты оказания Услуг, если не подписаны Акты сдачи-приемки Услуг и не проведен окончательный расчет по Заданиям.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕКИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

8.1. Взаимодействие Сторон в рамках исполнения обязанностей по настоящей Оферте осуществляется посредством электронной почты, Трекинговой системы или системы электронного документооборота (далее - ЭДО).

8.2. Для осуществления взаимодействия с Лицензиатом посредством Трекинговой системы Сублицензиат должен пройти процедуру регистрации на сайте: <https://jira.rdv-it.ru/servicedesk/customer/portal/>, в результате которой для Сублицензиата будет создана уникальная учетная запись.

8.3. При завершении процедуры регистрации Сублицензиат самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи. Лицензиат вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

8.4. Процедура регистрации Сублицензиата осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой и актуальным интерфейсом Трекинговой системы.

8.5. При прохождении процедуры регистрации для получения доступа к Трекинговой системе, а также при любом взаимодействии с Лицензиатом посредством Трекинговой системы, или электронной почты Сублицензиат обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Сублицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиата есть основания полагать, что предоставленная Сублицензиатом информация неполна или недостоверна, Лицензиат имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сублицензиата, отказать Сублицензиату в использовании Трекинговой системы и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Сублицензиата.

8.6. Сублицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае несанкционированного (не разрешенного Сублицензиатом) доступа к Трекинговой системе с использованием учетной записи Сублицензиата и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности

Сублицензиат обязан обеспечивать осуществление безопасного завершения работы под учетной записью Сублицензиата по окончании каждой сессии работы с Трекинговой системой. Лицензиат не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Сублицензиатом положений этой части настоящей Оферты.

8.7. Лицензиат безвозмездно предоставляет Сублицензиату ограниченное право использования Трекинговой системы посредством сети Интернет исключительно в целях взаимодействия Сторон в рамках настоящей Оферты.

8.8. Сублицензиат не имеет права использовать Трекинговую систему какими бы то ни было способами, за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим разделом Оферты.

8.9. Ничто в настоящей Оферте не может трактоваться как предоставление Сублицензиату открытой лицензии в отношении Трекинговой системы, их частей, компонентов или содержащихся в них данных.

8.10. В состав Трекинговой системы в качестве её компонентов входит стороннее программное обеспечение (программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат третьим лицам). При этом Лицензиат гарантирует, что им получено право использования стороннего программного обеспечения в установленном действующим законодательством РФ порядке, в том числе с целью предоставления права ограниченного использования стороннего программного обеспечения третьим лицам для взаимодействия с ними в рамках настоящей Оферты с использованием такого программного обеспечения.

8.11. Документооборот в рамках настоящей Оферты может осуществляться, в том числе путем обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью и направленными через оператора, обеспечивающего обмен электронными документами (далее – ЭДО). Подписанные в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» квалифицированной электронной подписью документы признаются Сторонами полноценными юридическими документами, равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе, с проставлением печати (если применимо), принимаются к исполнению и порождают для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при соблюдении порядка обмена документами в электронном виде, установленного законодательством РФ.

8.12. Направление, получение, подписание и обмен первичными документами происходит в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи посредством ЭДО. Стороны признают, что первичные документы, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ (в том числе бухгалтерского и налогового учета) и подписанные квалифицированной электронной подписью приравниваются к первичным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон на бумажном носителе.

8.13. Стороны самостоятельно подключаются к системе ЭДО. Сторона может в любой момент отказаться от участия в системе ЭДО, направив письменное уведомление об этом другой Стороне в системе ЭДО за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения использования ЭДО.

8.14. Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней информировать друг друга о невозможности обмена первичными документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или оператора ЭДО. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят

обмен первичными документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЛИЦЕНЗИАТА

9.1.1. Сублицензиат вправе:

9.1.2. Требовать от Лицензиата выполнения обязательств по настоящей Оферте.

9.1.3. Предоставить архивные выгрузки баз данных конфигурации Сублицензиата для их первичной загрузки на инфраструктуру Лицензиата, при этом конфигурация базы данных Сублицензиата должна входить в список доступных конфигураций, указанных в Приложении № 3 к настоящей Оферте.

9.1.4. В случае необходимости приобретения документации по Продуктам «1С» Сублицензиат вправе приобрести её за дополнительную плату по отдельному договору.

9.1.5. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Продукта и в соответствии с его назначением, а именно:

9.1.5.1. Использовать Продукт в коммерческой деятельности Сублицензиата, в том числе предоставлять доступ к Программному Продукту для его использования в пределах информационной системы Сублицензиата сотрудникам подрядчиков, привлеченных для ведения учета в интересах Сублицензиата, и аффилированных лиц Сублицензиата;

9.1.5.2. Получать полный доступ к информации, сформированной в результате использования Сублицензиатом Программного Продукта, с целью формирования отчетов, выгрузок данных.

9.1.6. Заявить посредством электронной почты или Трекинговой системы о необходимости не обновлять используемые Сублицензиатом экземпляры Продукта.

9.1.7. Требовать от Лицензиата качественного оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и соответствующим Заданием.

9.1.8. Проверять ход оказания Услуг посредством ознакомления со статусами исполнения Заданий, отображаемыми в Трекинговой системе, или направляемыми Сублицензиату посредством электронной почты.

9.1.9. Запрашивать у Лицензиата дополнительную информацию о ходе оказания Услуг.

9.2. Сублицензиат не вправе:

9.2.1. Воспроизводить и копировать Продукт, в отношении которого передано право использования, или часть его функциональности или установочный пакет файлов для установки Продукта.

9.2.2. Изменять структуру Продукта, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Продукта с целью внесения в исходный код каких-либо изменений.

9.2.3. Распространять, копировать (за исключением случаев копирования Продукта, использование которого осуществляется посредством воспроизведения, для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра), осуществлять обнародование исходного кода Продукта.

9.2.4. В отношении функциональных частей Продукта, не связанных с типовой конфигурацией Продукта, Сублицензиат не вправе: осуществлять переработку, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, изменять структуру и состав содержащихся в них сведений, осуществлять любые действия, направленные на восстановление исходного кода (исходного текста), изменять или создавать какие-либо производные продукты на основе

Продукта или любого его элемента, разделять на составные части, иным образом использовать не по назначению.

9.2.5. Совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром и Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Продукта, а также не использовать Продукт с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара и Правообладателя средствами защиты.

9.2.6. Предоставлять доступ к Продукту или его частям, передавать экземпляры Продукта или его части третьим лицам и осуществлять иные действия, с целью извлечения коммерческой выгоды из использования Программного Продукта в отношениях с третьими лицами. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата вести учет в интересах третьих лиц на собственных ЭВМ.

9.3. Сублицензиат обязуется:

9.3.1. Оплачивать предоставляемое в соответствии с настоящей Офертой право использования Продукта, принять и оплатить оказанные Лицензиатом Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

9.3.2. По истечении оплаченного Сублицензиатом периода использования прекратить использование Продукта, и, если применимо, удалить копии Продукта или его частей с ЭВМ Сублицензиата.

9.3.3. По запросу предоставлять Лицензиату имеющиеся у Сублицензиата материалы и сведения необходимые для надлежащего оказания Услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления такого запроса Лицензиатом или иного срока, оговоренного Сторонами, при этом сроки оказания Услуг, согласованные Сторонами, увеличиваются на срок ожидания Лицензиатом сведений и материалов, необходимых для оказания Услуг.

9.3.4. Информировать Лицензиата о проводимых (в том числе незапланированных) работах на оборудовании, а также об изменениях в программном обеспечении и его параметрах, которые могут повлиять на ход оказания Сублицензиату Услуг, а также на актуальность задач, поставленных Лицензиату в рамках соответствующего Тикета или Задания на оказания Услуг.

9.3.5. Обеспечить соответствие операционной системы, дополнительного программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала Сублицензиата техническим требованиям и рекомендациям соответствующего вендора (Лицензиара, Правообладателя).

9.3.6. В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Сублицензиата, Сублицензиат обязан оплатить Лицензиату фактически оказанные Услуги.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

10.1. Лицензиат обязан:

10.1.1. Предоставить Сублицензиату права на использование Продукта на условиях, определенных в настоящей Оферте.

10.1.2. Обеспечить возможность использования Сублицензиатом Продукта, на который было предоставлено право использования, в течение оплаченного Сублицензиатом периода ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, (преимущественно в нерабочее время).

- 10.1.3. Выполнить первичный перенос баз данных на инфраструктуру Лицензиата, в случае предоставления Сублицензиатом архива с выгрузкой данных, соответствующей конфигурации Продукта, если возможность загрузки первичных данных предусмотрена Продуктом.
- 10.1.4. Настроить круглосуточный мониторинг доступности и производительности баз Продукта, своевременно оповещать Ответственного Представителя Сублицензиата о обнаруженных проблемах по адресу электронной почты, зафиксированному в счете на оплату за предоставления право использования Продукта.
- 10.1.5. Своевременно оповещать Сублицензиата о необходимости расширения дискового пространства. Стоимость дополнительно приобретаемых ресурсов указана в Приложении № 1.1 и Приложении № 1.2 к настоящей Оферте и фиксируется в счете за предоставление права использования Продукта.
- 10.1.6. Обеспечить наличие и чистоту пользовательских и серверных лицензий на Продукт и другое программное обеспечение, требуемые для предоставления Сублицензиату права использования Продукта по настоящей Оферте.
- 10.1.7. Обеспечить меры по ограничению доступа к опубликованным базам Сублицензиата со стороны третьих лиц.
- 10.1.8. Лицензиат в течение всего срока действия настоящей Оферты обязан иметь действующие лицензионные соглашения с Лицензиаром и/или Правообладателем, являющиеся основанием для предоставления Сублицензиату права использования Продуктов «1С».
- 10.1.9. Производить обновления платформы Продукта после выпуска публичного релиза платформы Лицензиаром в соответствии с регламентом технического обслуживания в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней.
- 10.1.10. Производить обновления типовых конфигураций Продуктов «1С» в соответствии с регламентом технического обслуживания в течение 20 (двадцати) рабочих дней после выпуска публичных релизов данных конфигураций Лицензиаром.
- 10.1.11. Обновления конфигураций Продукта, являющиеся результатом собственной разработки Лицензиата, выполняются Лицензиатом согласно внутреннему плану развития Продукта. Нетиповые конфигурации, а также конфигурации Продукта, в которые внесены изменения Сублицензиатом, обновляются в рамках Заданий на оказание Услуг.
- Администрирование (настройка новых ролей, прав доступа, ввод новых пользователей, отключение существующих пользователей), а также прием и решение обращений пользователей, возникающих в процессе использования Продукта, выполняется в рамках Заданий на оказание Услуг.
- 10.1.12. Предоставлять информацию в свободном доступе на сайте www.rdv-it.ru об обновлениях текущей версии Продукта Лицензиата, вышедших в течение срока действия настоящей Оферты.
- 10.1.13. Сообщать о возможных сбоях в работе стандартной (не модифицированной Сублицензиатом) функциональности Продукта по заявке Сублицензиата и производить обновление после выпуска Лицензиаром релиза с исправлениями в соответствии с условиями, указанными в пунктах 10.1.10. и 10.1.11. настоящей Оферты.
- 10.1.14. Оказывать Услуги надлежащего качества в соответствии с правилами обработки запросов на изменения (RFC) Регламента SLA в объеме и в сроки, определенные в утвержденном Тикете или Задании на оказание Услуг.

10.1.15. Лицензиат обязан сообщать Сублицензиату сведения о ходе оказания Услуг, в частности, путем отображения через Трекингтовую систему или направления Сублицензиату посредством электронной почты актуальных статусов выполнения Тикетов или задания на оказания Услуг.

10.1.16. С момента утверждения Тикета или задания на оказание Услуг Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Сублицензиата обо всех случаях, когда предоставленных Сублицензиатом материалов и (или) документов и (или) информации недостаточно для оказания Услуг, и запрашивать у Сублицензиата необходимые дополнительные сведения и материалы.

10.2. Лицензиат вправе:

10.2.1. Приостановить Удаленный доступ к Продукту, а также прекратить исполнение обязательств, указанных в пунктах 10.1. настоящей Оферты в случае нарушения Сублицензиатом условий раздела 9.2. настоящей Оферты, в частности, если Сублицензиат не произвел оплату нового периода предоставления права использования Продукта до даты завершения текущего периода предоставления права использования Продукта.

10.2.2. Ограничить доступ Сублицензиата к исходному коду Продукта и возможность использования Сублицензиатом функциональных частей Продукта, не связанных с типовой конфигурацией Продукта.

10.2.3. Осуществлять сбор технических данных, связанных с использованием Продукта (включая, но не ограничиваясь, данные о количестве документов и записей в регистрах, количестве запросов на обмен данными, о технических ошибках), обрабатываемых в базе Сублицензиата, и их передачу третьим лицам с целью обеспечения надлежащего функционирования Продуктов и устранения ошибок.

10.2.4. Самостоятельно определять стратегию развития Продукта, а также порядок и сроки ее реализации. Стратегию развития Продукта определяет внутренний плана развития Продукта.

10.2.5. При необходимости запросить у Сублицензиата регистрационный номер основного программного Продукта «1С».

10.2.6. Периодически предоставлять Лицензиару и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения настоящей Оферты в части предоставления права использования Продуктов.

10.2.7. Требовать от Сублицензиата предоставления информации, необходимой для качественного и своевременного оказания Услуг.

10.2.8. Если иное не согласовано Сторонами в Тикете и Задании на оказание Услуг, самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг, исходя из требований действующего законодательства, внутренних стандартов Лицензиата и настоящей Оферты.

10.2.9. С согласия Сублицензиата оказывать Услуги, используя программно-аппаратные средства удаленного доступа к оборудованию Сублицензиата.

10.2.10. Получать у Сублицензиата консультации и пояснения, необходимые Лицензиату для оказания Услуг.

10.2.11. Приостановить оказание Услуг, в том числе Услуг, оказываемых в соответствии с иным Тикетом или Заданием на оказание Услуг, если Сублицензиатом нарушены сроки подписания Актов сдачи-приемки Услуг или сроки оплаты оказанных Услуг.

10.2.12. Привлекать для оказания Услуг Сублицензиату третьих лиц, неся при этом ответственность перед Сублицензиатом за действия таких третьих лиц, в том числе за сохранение

такими третьими лицами конфиденциальности полученной от Сублицензиата информации, в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящей Оферты.

10.2.13. В рекламно-информационных целях размещать на ресурсах Лицензиата и в средствах массовой информации, использовать в конкурсах, выставках и иных мероприятиях товарный знак, логотип, обозначение, фирменное наименование, публичное описание деятельности Сублицензиата, отзывы и рекомендательные письма Сублицензиата о Продуктах и Услугах, информацию о ходе оказания Услуг Сублицензиату. Присоединяясь к настоящей Оферте, Сублицензиат предоставляет Лицензиату действующее бессрочно (в том числе после прекращения действия настоящей Оферты) разрешение на такое размещение.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москвы.

11.3. Сублицензиат использует предоставленные права использования Продукта на собственный риск. Лицензиат не принимает на себя ответственность за несоответствие результатов использования Продукта ожиданиям и потребностям Лицензиата.

11.4. Сублицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

11.5. Лицензиат не несет ответственности:

11.5.1. за любые действия Сублицензиата, связанные с использованием Продуктов;

11.5.2. за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Продукту;

11.5.3. за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Продуктом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиатом.

11.6. Сублицензиат соглашается с тем, что для работы с Продуктом Сублицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее ПО) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее оборудование) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиат не может нести ответственность за качество их работы.

11.7. Лицензиат самостоятельно или с привлечением подрядчиков обеспечивает базовую информационную безопасность данных Сублицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.8. Лицензиат обеспечивает архивное копирование данных и архивное хранение данных Сублицензиата в течение всего срока действия настоящей Оферты в соответствии с условиями Приложения № 3 настоящей Оферты.

11.8.1. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиата, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в кратчайшие сроки.

11.8.2. В случае если потеря данных была вызвана действиями Сублицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиату по адресу: support@rdv-it.ru или

посредством Трекинговой системы. Восстановление данных Лицензиатом производится только при условии наличия технической возможности.

11.9. Лицензиат не несет ответственности за размещение на технических ресурсах Лицензиата информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данным (содержание, контент), переданных Сублицензиатом и попадающих под установленные законодательством РФ и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензии или разрешение отсутствуют у Сублицензиата.

11.10. Сублицензиат не несет ответственности за несоблюдение условий лицензионных соглашений между Лицензиатом и Лицензиаром.

11.11. С момента передачи Лицензиатом прав использования Продукта, Сублицензиат самостоятельно несет ответственность перед правообладателем за соблюдение правил, установленных настоящей Офертой и лицензионными соглашениями к Продуктам.

11.12. Лицензиат несет ответственность за нарушение сроков и качества оказанных Услуг, подтвержденных мотивированными претензиями Сублицензиата.

11.13. Лицензиат не несет ответственность за нарушение установленных сроков оказания Услуг, если такое нарушение связано с непредоставлением или несвоевременным предоставлением Сублицензиатом необходимых Лицензиату для оказания Услуг материалов и сведений.

11.14. В случае сбоя в настройках программы для ЭВМ, являющейся результатом оказанных Лицензиатом Услуг, произошедшего по вине Сублицензиата, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки программы для ЭВМ выполняются за счет Сублицензиата.

11.15. Лицензиат не несет ответственность за недостатки внедрения и некорректную работу программы для ЭВМ, являющейся результатом оказанных Лицензиатом Услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Сублицензиатом аппаратных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Сублицензиата при работе с системой, а также в работе настроек программы для ЭВМ, выполненных Лицензиатом и позднее модифицированных Сублицензиатом или третьими лицами без согласования с Лицензиатом.

11.16. Лицензиат не несет ответственность за несоответствие результатов оказанных Сублицензиату Услуг действующему законодательству, возникшее вследствие изменения положений действующего законодательства РФ, если услуги по обновлению и сопровождению такого результата не указаны в Тикете или задании на оказание Услуг.

11.17. Лицензиат не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения, в отношении которого Лицензиатом были оказаны услуги по внедрению и сопровождению.

11.18. Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом по настоящей Оферте за какие-либо косвенные или иные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Лицензиат несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействия Лицензиата, который не может превышать 5% от стоимости подписанного Акта передачи прав Продукта или от стоимости услуги (задачи) в рамках подписанного Акта сдачи-приемки Услуг.

11.19. Лицензиат в рамках оказания услуг по настоящей Оферте может производить действия по внесению или изменению пользовательских данных (включая, но не ограничиваясь, стоимости

товаров) в Продукте или иных системах Сублицензиата, включая личные кабинеты Сублицензиата на маркетплейсах, только по поручению Сублицензиата и не несет ответственности за реально понесенный и косвенный ущерб, причиненный в результате выполнения данных действий и некорректных данных, полученных от Сублицензиата. Сублицензиат принимает на себя риски, в том числе финансовые, при привлечении Лицензиата на оказания услуг по внесению и изменению пользовательских данных (в том числе стоимости товаров и иной информации, действительность которой может подтвердить только Сублицензиат).

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящей Оферте, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их прекращения. В случае, если уведомления о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении 2 (двух) месяцев и не прослеживаются признаки их прекращения, настоящая Оферта может быть расторгнута любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне по электронной почте.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Сублицензиатом и действует до наступления наиболее позднего из нижеуказанных событий:

- до момента окончания оплаченного Сублицензиатом периода предоставления права использования Продукта; или
- до даты полного исполнения обязательств Сторон в связи с оказанием Сублицензиату Услуг по настоящей Оферте.

13.2. В случае прекращения настоящей Оферты Сублицензиат не вправе продолжать использование Продукта и обязуется незамедлительно прекратить использование Продукта и, если применимо, удалить копии Продукта с ЭВМ Сублицензиата.

13.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящей Оферты полностью или в части, направив официальное письмо (с подписью и печатью организации) в адрес другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящей Оферты Стороны осуществляют расчеты следующим образом:

13.3.1. В случае отказа Сублицензиата от исполнения настоящей Оферты в части предоставления права использования Продукта авансовый платеж за право использования

Продукта Сублицензиату не возвращается, за исключением случая приведенном в пункте 5.16. настоящей Оферты;

13.3.2. В случае отказа Лицензиата от исполнения настоящей Оферты в части оказания Услуг Лицензиат осуществляет возврат Сублицензиату произведенных последним авансовых платежей за вычетом фактически понесенных Лицензиатом расходов при оказании Услуг.

13.4. В случае прекращения настоящей Оферты, архивные копии Продуктов Сублицензиата, предоставленные Сублицензиатом, материалы и персональные данные Сублицензиата/представителей Сублицензиата хранятся в течение 1 (одного) месяца и по истечению данного срока уничтожаются с носителей Лицензиата без возможности восстановления.

13.5. В течение периода, указанного в п. 13.4 настоящей Оферты, Сублицензиат может запросить доступ к архивной копии Продукта, направив запрос по адресу support@rdv-it.ru или посредством Трекинговой системы. Архивные копии Продукта предоставляются в формате:

13.5.1. Для Продуктов 1С, за исключением Продукта RDV Маркет, предоставляется архивная копия базы данных Продукта;

13.5.2. Для Продукта RDV Маркет предоставляется возможность загрузки пользовательских данных в структурированном формате штатными средствами конфигурации «1С Комплексная автоматизация 2», или архивная копия базы данных конфигурации «1С Комплексная автоматизация 2», за исключением данных в объектной модели Продукта RDV Маркет.

13.5.3. По требованию Сублицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляется доступ к архивной копии баз данных Продукта (за исключением линейки продуктов RDV Маркет), сформированные по состоянию на момент получения данного требования.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14.1. Для целей настоящего раздела Оферты в дальнейшем под «Раскрывающей Стороной» будет пониматься Сторона, раскрывающая/предоставляющая информацию другой Стороне, а под «Принимающей Стороной» будет пониматься Сторона, которой передают/раскрывают конфиденциальную информацию.

14.2. Для целей настоящего раздела Оферты Стороны признают и считают, что конфиденциальная информация — это информация, предоставляемая Раскрывающей Стороной Получающей Стороне в любой форме (в устной, письменной форме, в том числе, но не ограничиваясь, на бумажных носителях, а также на любых электронных и/или цифровых носителях, или передаваемая посредством сети Интернет), включая, но не ограничиваясь, данные, сведения, документы, заключения, разъяснения, прогнозы, схемы, которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер (является коммерческой тайной), принадлежащая Раскрывающей Стороне и/или ее аффилированным лицам, следующее:

14.2.1. Сведения о применяемых схемах, видах, формах и методах корпоративного, операционного, проектного, финансового и иного управления; сведения о производственных, технических, экономических, организационных и других управленческих решениях;

14.2.2. Сведения о подготовке, принятии и исполнении решений по стратегическим, коммерческим, организационным, юридическим, финансовым и иным вопросам;

14.2.3. Сведения о результатах (эффективности) коммерческой деятельности (отдельных коммерческих операций, коммерческих проектов, структурных подразделений);

14.2.4. Сведения о планах закупок, продаж, расходов, издержек, сведения об операционном (хозяйственная деятельность) и инвестиционном (развитие) бюджете, о его изменении и исполнении;

14.2.5. Сведения, содержащие экономические, финансовые и иные аналогичные планы закупок и продаж товаров, работ, услуг, включая отдельные категории товаров, работ, услуг; обоснования целесообразности планов закупки отдельных товаров, работ, услуг; планы создания структурных подразделений, приобретения объектов недвижимости и иных инвестиций; сведения о финансовых планах и планируемых финансово-экономических показателях деятельности;

14.2.6. Финансовая информация, включая, но не ограничиваясь, данные бухгалтерского, управленческого и иного учета и отчетности;

14.2.7. Перечень систем Раскрывающей Стороны, способы авторизации, логин и пароли, способы защиты серверов, системы защиты, данные из баз данных, структура баз данных;

14.2.8. Любые персональные данные, попавшие в распоряжение Получающей Стороны;

14.2.9. Иная информация, которая является и расценивается Раскрывающей Стороной как коммерческая тайна и обозначена как таковая в процессе раскрытия, имеет для Раскрывающей Стороны действительную или потенциальную ценность в силу того, что она неизвестна третьим лицам, доступна ограниченному кругу лиц, со всей возможной тщательностью и разумностью защищается Раскрывающей Стороной от несанкционированного распространения.

14.3. Настоящим Стороны признают, что конфиденциальная информация носит характер инсайдерской, так как ее распространение может оказать существенное влияние на цену акции материнской компании Раскрывающей Стороны.

14.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она разрешена к разглашению письменным разрешением Раскрывающей Стороны.

14.5. Получающая Сторона обязуется:

14.5.1. соблюдать конфиденциальность и осуществлять защиту конфиденциальной информации, не опубликовывать, не передавать третьим лицам и не разглашать конфиденциальную информацию любым иным способом, за исключением случаев, прямо установленных настоящим разделом Оферты;

14.5.2. обеспечить соблюдение условий, перечисленных в настоящем разделе Оферты, своими работниками, консультантами, агентами и иными представителями любыми возможными способами, в том числе, заключить со всеми лицами, допущенными к работе с конфиденциальной информацией, соответствующие соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;

14.5.3. предварительно письменно согласовать с Раскрывающей Стороной содержание, время и иные условия любого разглашения конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением случаев, когда разглашение конфиденциальной информации допускается согласно настоящему разделу Оферты, в том числе в случаях, указанных в п. 10.2.3 и 10.2.13 настоящей Оферты;

14.5.4. По письменному требованию Раскрывающей Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней по выбору Раскрывающей Стороны возвратить (передать на руки под расписку) или уничтожить конфиденциальную информацию в бумажной и/или электронной форме, включая все копии на бумажных и электронных/цифровых носителях. Для целей настоящего раздела Оферты термин "уничтожить", использованный в отношении конфиденциальной информации,

которая хранится в электронной форме, означает удаление такой конфиденциальной информации со всех электронных вычислительных машин, процессоров, дисков, магнитных лент и иных носителей.

14.6. Получающая Сторона имеет право сообщать конфиденциальную информацию своим работникам, консультантам, аффилированным лицам и иным представителям, при условии, что с лицом, которому сообщается конфиденциальная информация, заключено соответствующее соглашение о нераспространении конфиденциальной информации.

14.7. При этом Получающая Сторона несет ответственность за любые связанные с использованием конфиденциальной информации действия своих работников, консультантов, агентов и иных представителей, которым Получающая Сторона сообщила конфиденциальную информацию, как за свои собственные действия.

14.8. Получающая Сторона имеет право разглашать конфиденциальную информацию или делать заявления, если произвести такое разглашение она обязана (ее обязали) в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами или распоряжениями судебных или регулирующих органов, либо в соответствии с действиями правительственных органов, требованиями или запросами регулирующих органов, при этом Получающая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Раскрывающую сторону о наступлении таких обязательств о раскрытии конфиденциальной информации.

14.9. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Получающей Стороной своих обязанностей, установленных настоящим разделом Оферты, Получающая Сторона обязана компенсировать Раскрывающей Стороне реальный документально подтвержденный ущерб, причиненный в результате такого неисполнения и/или ненадлежащего исполнения.

14.10. В случае нарушения обязательств, установленных настоящим Соглашением третьим лицом, привлеченным к исполнению настоящей Оферты по инициативе Получающей Стороны, она несет ответственность, установленную пунктом 14.9 настоящего раздела Оферты.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. Лицензиат собирает и обрабатывает персональные данные Сублицензиата, Ответственного представителя, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты) в целях:

15.1.1. выполнения условий настоящей Оферты;

15.1.2. соблюдения требования Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»).

Под обработкой в целях настоящего пункта подразумевается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Способы обработки персональных данных: смешанный (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных).

15.2. Выполняя действие по Акцепту настоящей Оферты, Сублицензиат дает согласие Лицензиату на сбор и обработку персональных данных Сублицензиата, Ответственного представителя, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата в целях исполнения условий настоящей Оферты, а также информирования Сублицензиата о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего срока действия настоящей Оферты.

15.3. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат не преследует иных целей, кроме установленных в п. 15.1 настоящей Оферты.

15.4. Лицензиат обязуется обеспечить (технически и организационно) соблюдение обязательных требований ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных Ответственного представителя Сублицензиата, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата.

15.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, выполняющие действия по выставлению счетов, сотрудники служб технической поддержки Лицензиата и его партнеров, иные сотрудники Лицензиата и его партнеров, выполняющие фактические действия, связанные с исполнением обязательств перед Сублицензиатом по настоящей Оферте.

15.6. Лицензиат не осуществляет обработку персональных данных, которые Сублицензиат обрабатывает с использованием Программного Продукта, а потому в данной области отношения Сторон не попадают под действие ФЗ «О персональных данных». Хранение данных, обрабатываемых Сублицензиатом с использованием Программного Продукта, может осуществляться на не принадлежащих Лицензиату серверах, находящихся на территории Российской Федерации. В данном случае соблюдение требований по защите персональных данных осуществляет третье лицо, обеспечивающее хранение данных.

16. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОФЕРТЕ

Приложение №1.1 – Перечень и стоимость Продуктов RDV Маркет размещен на странице на интернет-сайте по электронному адресу: <https://rdv-market.ru/legal/pricing-products>.

Приложение №1.2 – Перечень и стоимость Продуктов 1С размещен на странице на интернет-сайте по электронному адресу: <https://rdv-it.ru/legal/pricing-1c-products>.

Приложение №2 - Перечень и стоимость Типовых Услуг размещен на странице на интернет-сайте по электронному адресу: <https://rdv-it.ru/legal/pricing-services>.

Приложение №3 - Условия предоставления права использования Продукта размещены на странице на интернет-сайте по электронному адресу: <https://rdv-it.ru/legal/product-usage-conditions>.

Приложение №4 – Спецификация продуктов «1С:Комплект поддержки»: <https://rdv-it.ru/legal/1c-kp-spec>

17. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Наименование: ООО «РДВ СОФТ»

Юридический адрес: 105066, г. Москва, ул.

Красносельская Нижняя, д.35, стр. 64, этаж 2, пом

1/часть ком 16

ИНН: 7725456467

КПП: 770101001

Расчетный счет: 40702810302680002862

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Наименование банка: АО "АЛЬФА-БАНК"

Телефон: +7 (495) 127-03-47



/Дробленко П.С. /
(Генеральный директор)