

Условия предоставления права использования Продукта

г. Москва

«01» января 2026 года

1. Ограничения сервисов в рамках предоставления права использования Продукта посредством Удаленного доступа к Продукту:

№	Название	Параметр
1	Количество рабочих баз данных на один Продукт	1 шт
2	Максимальный объем выделяемого пространства на сервере для размещения баз данных для одного Рабочего места	5 ГБ
3	Количество карточек товаров, загружаемых в систему в рамках оказания услуг по запуску Продукта	15 000
4	Базовый пакет обработки заказов, включенный в ПО RDV Маркет 3.0: модуль «FBS» / ПО RDV Маркет 3.0: RDV API	30 000 заказов в месяц При превышении, дополнительный пакет обработки заказов реализуется в рамках ПО RDV Маркет 3.0: Пакет обработки заказов по схеме продаж «FBS» (10 000 заказов)

2. Список доступных конфигураций Продукта

№	Название
1	1С Бухгалтерия предприятия 8 ПРОФ
2	1С Бухгалтерия предприятия 8 КОРП
3	1С Бухгалтерия некоммерческих организаций 8 ПРОФ 3.0
4	1С Зарплата и управление персоналом 8 ПРОФ
5	1С Документооборот 8 ПРОФ
6	1С Комплексная автоматизация 2
7	1С Управление торговлей 11
8	1С Управление нашей фирмой
9	RDV Маркет для 1С Комплексная автоматизация 2

3. Доступность и технические условия предоставления Удаленного доступа к Продуктам:

№	Наименование параметра	Характеристика
1	Доступность системы	Размещение в дата-центре класса TIER III с уровнем доступности сервиса 99,85% (недоступность не более 1 часа в месяц)
2	Ответственность Лицензиата	1% от месячной стоимости права Удаленного доступа к рабочему месту за 1 час внепланового отсутствия доступа к Системе по вине Лицензиата, но не более 25% от общей стоимости права Удаленного доступа в месяц. Возмещение осуществляется в случае получения письменной претензии от Сублицензиата.
3	Профилактические работы (в течение 1 месяца)	Не более 8 часов (проводятся в нерабочее время, с предварительным уведомлением пользователей сервиса)
4	Способ доступа к базам	SaaS: Тонкий клиент 1С, веб-браузер
5	Режим размещения баз	Клиент-серверный
6	Защита передаваемых данных	Защита передаваемых данных с использованием криптографического протокола SSL
7	Схема архивирования данных	Архивирование транзакций — каждые 15 минут Полное архивирование баз — ежедневно, после 24-00
8	Срок хранения архивных копий на удаленном высоконадежном хранилище	3 дня - транзакции 2 недели - ежедневные архивы 1 месяц - недельные архивы 6 месяцев - месячные архивы 1 год - годовой архив
9	Способ восстановления данных из архивных копий	Ответственный Представитель со стороны Сублицензиата направляет запрос посредством электронного сообщения на адрес support@rdv-it.ru или в Трекинговой системе. Резервная копия Продукта восстанавливается в рабочее время в течение 4 (четырех) часов с момента получения запроса от Сублицензиата.
10	Общая пропускная способность интернет-канала к облачной инфраструктуре	Не более 100 Мбит/с
11	Обновление копий баз Продукта	Лицензиат выполняет 1 (одно) обновление копии базы Продукта в месяц по запросу Сублицензиата в рамках стоимости Продукта. Дополнительные обновления могут быть реализованы Лицензиатом в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

Генеральный директор
ООО «РДВ СОФТ»

М. П. /Дробленко П.С. /

