ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Москва Редакция от «23» октября 2026 года

Настоящая Оферта — адресованное индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам предложение Общества с ограниченной ответственностью «РДВ СОФТ» (далее — Лицензиат) заключить договор о предоставлении права использования программных продуктов и право временного использования (аренды) ПП 1С, а также оказание услуг по адаптации, сопровождению, бизнес-сопровождению и предоставлению в пользование серверных мощностей для размещения на них корпоративных систем Сублицензиата (далее – Договор) путем присоединения к условиям настоящей Оферты в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее — Сублицензиат) действий по Акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте.

Актуальная версия настоящей Оферты размещена и обновляется на интернет-сайте по электронному адресу: https://rdv-it.ru/legal/oferta/.

В связи с особенностями взаимодействия Лицензиат присваивает Договору дату и номер, используемые для идентификации Договора во взаимоотношениях между Сторонами, в том числе при ссылке на Договор в первичных документах, юридически значимых сообщениях и т.д., после совершения Сублицензиатом акцепта настоящей Оферты. Стороны используют указанные дату и номер Договора для целей идентификации Договора, при этом Договор считается заключенным при совершении Сублицензиатом акцепта настоящей Оферты.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3
2. ПРЕДМЕТ 3
3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ 4
4. ПРОДУКТ RDV МАРКЕТ 4
4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА 4
4.2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВА НА ПРОДУКТ 5
5. СЕРВИСЫ 1С 6
5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА 6
5.2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВА НА ПРОДУКТ 7
6. АРЕНДА ПП 1С 8
6.2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ ВРЕМЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ПП 8
7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ НА УСЛУГИ 10
7.1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ В ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВЕРНЫХ МОЩНОСТЕЙ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА НИХ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ СУБЛИЦЕНЗИАТА 10
7.2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БИЗНЕС-СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОДУКТОВ 10
7.3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОДУКТОВ 11
8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ 13
9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕКИНГОВОЙ СИСТЕМЫ 13
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЛИЦЕНЗИАТА 15
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА 16
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 18
13. ФОРС-МАЖОР 20
14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ 21
15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 21
16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ 23
17. ПРИЛОЖЕНИЯ 24
18. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА 24

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Сублицензиатом настоящей Оферты, выраженное в направлении Сублицензиатом в адрес Лицензиата подтверждения согласия на заключение Договора на условиях настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 3 Договора.

1.2. **Программный продукт, Продукт, ПП** — программы для ЭВМ и базы данных, которые являются объектом авторского права и охраняются законодательством РФ.

1.3. **Программный модуль, Модуль** – независимая функциональная часть Продукта, направленная на решение определенного круга бизнес-требований или программных задач.

1.4. **Расширение сервиса** - конфигурация инфраструктуры для программы для ЭВМ, направленная на дополнение функциональных возможностей Продукта.

1.5. **Аренда ПП 1С –** временное использование экземпляра Программного продукта путём предоставления Удаленного доступа к нему.

1.6. **Типовая конфигурация ПП 1С -** предоставленная правообладателем ПП 1С конфигурация, в которую не вносились какие-либо изменения пользователем (адаптация в форме доработок, выходящих за рамки функционала и базы данных типовой конфигурации). При внесении в типовую конфигурацию пользователем своими силами или силами третьих лиц любых изменений (в т.ч. собственных форм отчетности, изменений в базы данных, подключение нестандартного оборудования и т.п.) или в случае создания индивидуальной конфигурации на базе платформы «1С:Предприятие» Программный продукт переходит в раздел нетиповых. Типовой считается конфигурация ПП, если в режиме «Конфигуратор» в разделе «Настройка поддержки» установлено правило «Объект поставщика не редактируется» - конфигурация на поддержке без возможности редактирования.

1.7. **Удаленный доступ** — предоставляемый посредством сети интернет-доступ к инфраструктуре Лицензиата или его партнеров, обеспечивающих размещение Продукта, с целью использования Продукта без скачивания и установки дистрибутива.

1.8. **Рабочее место** - это организованная среда, которая объединяет инструменты, данные и правила работы, необходимые для выполнения конкретных профессиональных задач, которое предоставляется Лицензиату для одного Пользователя с одним сеансом подключения в момент использования Продукта.

1.9. **Пользователь** - сотрудник Сублицензиата, работающий с Продуктом.

1.10. **Регламент SLA** - регламент Лицензиата по обработке обращений Сублицензиата и оказания услуг, размещенный Лицензиатом в сети Интернет по адресу https://rdv-it.ru/legal/dogovor-sla/.

1.11. **Сайт Лицензиата** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, доступных по доменному адресу: https://rdv-it.ru/.

1.12. **Ответственный представитель** - лицо уполномоченное представлять интересы организации без доверенности (в случае если лицо действует на основании устава или является индивидуальными предпринимателем) или лицо, наделенное соответствующими полномочиями действовать от имени организации на основании доверенности. Сублицензиат направляет данные Ответственного представителя Лицензиату, а Лицензиат фиксирует такие данные в счете на оплату. Данные Ответственного представителя включают ФИО, Должность, контактные данные.

1.13. **Лицензиар** — компания, имеющая исключительные права на Продукты 1С для предоставления права использования.

1.14. **Трекинговая система** - функционал, доступный Сублицензиату по адресу https://jira.rdv-it.ru/servicedesk/customer/user/, и используемый Сублицензиатом в порядке, предусмотренном Договором, с целью взаимодействия с Лицензиатом в рамках оказания Сублицензиату услуг.

1.15. Лицензиат и Сублицензиат далее по тексту также каждый по отдельности именуются «Сторона», а совместно именуются «Стороны».

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Лицензиат за вознаграждение обязуется предоставить Сублицензиату:

2.1.1. право использования Продукта RDV Маркет в пределах и на условиях, предусмотренных Договором;

2.1.2. право использования Продуктов 1С в пределах и на условиях, предусмотренных Договором;

2.1.3. право временного использования (аренды) ПП 1С. Право временного использования предоставляется путем доступа к экземплярам ПП 1С посредством сети Интернет.

2.2. Лицензиат за плату и по запросу Сублицензиата обязуется оказать услуги, а Сублицензиат обязуется принять и оплатить оказанные Лицензиатом услуги:

2.2.1. по адаптации и сопровождению Продуктов;

2.2.2. по бизнес-сопровождению Продуктов;

2.2.3. по предоставлению в пользование серверных мощностей для размещения на них корпоративных систем Сублицензиата.

2.3. Условия оказания услуг, а также тип, объем, сроки, стоимость и иные условия оказания услуг утверждаются Сторонами в запросах на услуги.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Выражением безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты и присоединения Сублицензиата к Договору является факт оплаты Сублицензиатом счета за предоставление права использования Продукта; или

3.2. Выражением безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты и присоединения Сублицензиата к Договору является факт совершения конклюдентных действий Сублицензиатом в Трекинговой системе, и/или внесения предоплаты Сублицензиатом в счет оплаты оказания услуг в порядке, предусмотренном Договором.

3.3. Лицензиат вправе в одностороннем порядке вводить новые Продукты, Расширения сервисов или изменять стоимость Продуктов и услуг. Изменение стоимости не распространяется на ранее оплаченные Сублицензиатом счета за предоставление права использования Продукта или на счета на оказание услуги, выставленные до даты внесения изменений, при условии своевременной оплаты Сублицензиатом указанных счетов.

3.4. Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия Договора при обязательном уведомлении Сублицензиата по электронной почте или посредством Трекинговой системы в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до момента вступления в силу изменений. Лицензиат вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту по своему усмотрению. Данные изменения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату права использования Продукта и на расчеты по предоплаченным услугам.

4. ПРОДУКТ RDV МАРКЕТ

4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

4.1.1. Сублицензиату передаются в рамках простой неисключительной лицензии ограниченные по времени и территории права на использование Продукта RDV Маркет в соответствии с его функциональными возможностями, по его прямому назначению и в соответствии с условиями лицензионного соглашения, размещённого на сайте: https://rdv-it.ru/legal/lisence-agreement/.

4.1.2. Исключительные права на Продукт RDV Маркет принадлежат и сохраняются за ООО «РДВ СОФТ» на основании свидетельства о государственной регистрации программного продукта № 2018615993, зарегистрированного в реестре программ для ЭВМ от «13» июля 2018 г.

4.1.3. Продукт RDV Маркет включен в реестр российского программного обеспечения: запись № 25379 дата включения 12.12.2024 года.

4.1.4. Обновления конфигураций Продукта RDV Маркет выполняются Лицензиатом согласно внутреннему плану развития Продукта. Лицензиат предоставляет информацию в свободном доступе на сайте www.rdv-market.ru об обновлениях текущей версии Продукта RDV Маркет, вышедших в течение срока действия Договора.

4.1.5. В соответствии с планом развития Продукта:

4.1.5.1. версия Продукта RDV Маркет 2.0 снимается с поддержки 01.04.2025 года;

4.1.5.2. релиз Продукта RDV Маркет снимается с поддержки по истечению 1 (одного) года с даты выхода релиза. Датой выхода релиза считается дата публикации новости о выходе релиза на интернет-странице Лицензиата: https://academy.rdv-market.ru/home/rasshirenie-rdv-market-3-0/relizy-i-sovmestimost/spisok-podderyoivaemyh-relizov-rdv-market.

4.1.6. Снятие с поддержки включает:

4.1.6.1. остановку реализации передачи права пользования Сублицензиатам данной версии Продукта, за исключением реализации передачи права пользования с целью продления ранее приобретенного Сублицензиатом права пользования Продукта данной версии;

4.1.6.2. остановку развития и выпуска обновлений данной версии Продукта;

4.1.6.3. остановку гарантийного сопровождения данной версии Продукта. Гарантийное сопровождение Продукта данной версии будет осуществляться в рамках общего порядка оказания услуг по Договору.

4.2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВА НА ПРОДУКТ

4.2.1. Для предоставления права пользования на Продукт Сублицензиат обращается к Лицензиату посредством заполнения электронной формы на Сайте Лицензиата, в Трекинговой системе, либо электронной почте службы поддержки support@rdv-it.ru или контактным данным, указанным на Сайте Лицензиата.

4.2.2. При направлении запроса Сублицензиат указывает перечень Модулей и Расширений сервиса Продукта RDV Маркет из Приложения № 1 к Договору, период предоставления права использования, актуальные реквизиты организации, контактные данные Ответственного представителя.

4.2.3. Размер вознаграждения за предоставленное право использования Модулей и Расширений сервиса Продукта RDV Маркет устанавливается в Приложении № 1 к Договору и конкретизируются выставляемым Лицензиатом счетом на оплату права использования Продукта в соответствии с запросом Сублицензиата.

4.2.4. Размер вознаграждения за право использования Продукта Лицензиата не зависит от фактического использования Продукта Сублицензиатом.

4.2.5. Вознаграждение Лицензиата за предоставление права использования Продукта не облагается НДС, на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.2.6. Вознаграждение Лицензиата за предоставление права использования Расширениями сервиса облагается НДС в размере 5%.

4.2.7. Лицензиат формирует счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта и направляет его Сублицензиату. Лицензиат указывает в счете перечень Модулей Продукта, количество Рабочих мест, сумму вознаграждения, период предоставления права использования Продукта, а также фиксирует Ответственного представителя и контактные данные Сублицензиата. Период, на который предоставляется право использования каждого Продукта и не может быть менее 3 (трех) месяцев, если иное не согласовано Сторонами.

4.2.8. Счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта на новый период формируется Лицензиатом до окончания оплаченного периода.

4.2.9. Оплата осуществляется в порядке 100% оплаты Сублицензиатом суммы, указанной в счете на оплату права использования Продукта. Срок оплаты не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления или срок, указанный указывается Лицензиатом непосредственно в счете.

4.2.10. Сублицензиат осуществляет оплату счета до момента предоставления право использования Продукта. Если полученный Сублицензиатом счет на оплату не будет оплачен, а вознаграждение, указанное в Приложении № 1 Договора, изменится, Лицензиат обновляет счет с учетом изменений и направляет его Сублицензиату.

4.2.11. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Сублицензиата на произвольный срок применять скидки и акции, снижающие сумму вознаграждения. Данные изменения суммы вознаграждения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату права использования Продукта.

4.2.12. Лицензиат предоставляет право использования Продукта Сублицензиату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления Удаленного доступа путем направления Сублицензиату логина и пароля по электронной почте Ответственного представителя, зафиксированной в счете на оплату и/или в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления экземпляра Продукта для установки на ЭВМ.

4.2.13. Лицензиат после передачи Сублицензиату доступа к Продукту составляет Акт передачи прав на Продукт и направляет его Сублицензиату посредством электронной почты, указанной в Заявке на Продукт или универсально передаточный документ (УПД) (далее – Акт на Продукт) или через юридически значимую систему электронного документооборота (далее - ЭДО).

4.2.14. Сублицензиат обязуется подписать Акт на Продукт в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта на Продукт.

4.2.15. Если в течение срока, указанного в п. 4.2.13. Договора, в адрес Лицензиата не поступят подписанный Сублицензиатом Акт на Продукт или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания такого Акта, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт передачи прав на Продукт в одностороннем порядке. При этом обязательства Лицензиата по передаче прав на Продукт считаются исполненными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

4.2.16. Право использования Продукта возникает у Сублицензиата с момента подписания Сторонами Акта на Продукт, а в случае неисполнения Сублицензиатом обязанности по подписанию Акта на Продукт в последний день срока, установленного п. 4.2.13. Договора.

4.2.17. В случае если Сублицензиат направит Лицензиату мотивированный отказ от подписания Акта на Продукт, то предоставление права на использование Продукта будет являться недействительным. Сублицензиат при направлении мотивированного отказа обязан прекратить использование Продукта Лицензиата, при этом возврат авансового платежа осуществляется за вычетом вознаграждения за период в течение которого у Сублицензиата был доступ к Продукту (период с даты предоставления доступа к Продукту в соответствии п. 4.2.11. Договора и до даты истечения срока, указанного в п. 4.2.13. Договора).

4.2.18. Недостоверность контактных данных, или изменение данных о юридическом или почтовом адресе Сублицензиата, адреса электронной почты Ответственного представителя, без уведомления Лицензиата по адресу support@rdv-it.ru, либо посредством Трекинговой системы, не является основанием в отказе подписания Актов на Продукт.

4.2.19. Лицензиат в целях ознакомления Сублицензиата с возможностями Продукта имеет право предоставлять Сублицензиату доступ к Продукту на тестовый период без предоставления права использования на Продукт.

5. СЕРВИСЫ 1С

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА

5.1.1. Сублицензиату передаются в рамках простой неисключительной лицензии ограниченные по времени и территории права на использование Продуктов 1С в соответствии с его функциональными возможностями, по его прямому назначению и в соответствии с условиями лицензионного соглашения размещенного на сайте Лицензиара: https://1c.ru/texts/kp_license.htm.

5.1.2. Объем прав на использование в отношении конкретных Продуктов 1С, передаваемых Сублицензиату в рамках Договора, для которых опубликованы Пользовательские лицензионные соглашения на официальном сайте правообладателя по адресу www.1c.ru, либо на Портале информационно-технологического сопровождения 1С (https://portal.1c.ru/), определяется данными Пользовательскими лицензионными соглашениями.

5.1.3. Исключительные права на Продукты 1С принадлежат и сохраняются за Лицензиаром. Между Лицензиаром и Лицензиатом заключено действующее лицензионное соглашение, на основании которого Лицензиат предоставляет право использования Продуктов «1С» Сублицензиату.

5.1.4. При предоставлении права использования на Продукты «1С:Комплект поддержки» Спецификация на Продукты приведена в Приложении №4 к Договору.

5.2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВА НА ПРОДУКТ

5.2.1. Для предоставления права пользования на Продукт Сублицензиат обращается к Лицензиату посредством заполнения электронной формы на Сайте Лицензиата, в Трекинговой системе, либо электронной почте службы поддержки support@rdv-it.ru или контактным данным, указанным на Сайте Лицензиата.

5.2.2. При направлении запроса Сублицензиат указывает перечень Продуктов 1С, период предоставления права использования Продуктов, актуальные реквизиты организации, контактные данные Ответственного представителя.

5.2.3. Размер вознаграждения за предоставленное право использования Продуктов 1С устанавливается в Приложении №2 к Договору и конкретизируются выставляемым Лицензиатом счетом на оплату права использования Продукта.

5.2.4. Вознаграждение Лицензиата за предоставление права использования Продукта не облагается НДС, на основании подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

5.2.5. Размер вознаграждения за право использования Продукта Лицензиата не зависит от фактического использования Продукта Сублицензиатом.

5.2.6. Лицензиат формирует счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта и направляет его Сублицензиату. Лицензиат указывает в счете перечень Продуктов, количество Рабочих мест, сумму вознаграждения, период предоставления права использования Продукта, а также фиксирует Ответственного представителя и контактные данные Сублицензиата. Период, на который предоставляется право использования каждого Продукта и не может быть менее 1 (одного) года, если иное не согласовано Сторонами.

5.2.7. Счет на авансовый платеж за предоставление права использования Продукта на новый период формируется Лицензиатом до окончания оплаченного периода.

5.2.8. Оплата осуществляется в порядке 100% оплаты Сублицензиатом суммы, указанной в счете на оплату права использования Продукта. Срок оплаты не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления или срок, указанный непосредственно в счете.

5.2.9. Сублицензиат осуществляет оплату счета в 100% размере до момента предоставления право использования Продукта. Если полученный Сублицензиатом счет на оплату не будет оплачен, а вознаграждение, указанное в Приложении №2 Договора, изменится, Лицензиат обновляет счет с учетом изменений и направляет его Сублицензиату.

5.2.10. Лицензиат предоставляет право использования Продукта Сублицензиату не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления Удаленного доступа путем направления Сублицензиату логина и пароля по электронной почте Ответственного представителя, зафиксированной в счете на оплату и/или в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления экземпляра Продукта для установки на ЭВМ.

5.2.11. Лицензиат после передачи Сублицензиату доступа к Продукту составляет Акт передачи прав на Продукт и направляет его Сублицензиату посредством электронной почты, указанной в Заявке на Продукт или универсально передаточный документ (УПД) (далее – Акт на Продукт) или через юридически значимую систему электронного документооборота (далее - «ЭДО»).

5.2.12. Сублицензиат обязуется подписать Акт на Продукт в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта на Продукт.

5.2.13. Если в течение срока, указанного в п. 5.2.12 Договора, в адрес Лицензиата не поступят подписанный Сублицензиатом Акт на Продукт или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания такого Акта, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт передачи прав на Продукт в одностороннем порядке. При этом обязательства Лицензиата по передаче прав на Продукт считаются исполненными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

5.2.14. Право использования Продукта возникает у Сублицензиата с момента подписания Сторонами Акта п на Продукт, а в случае неисполнения Сублицензиатом обязанности по подписанию Акта на Продукт в последний день срока, установленного п. 5.2.12 Договора.

5.2.15. В случае если Сублицензиат направит Лицензиату мотивированный отказ от подписания Акта на Продукт, то предоставление права на использование Продукта будет являться недействительным. Сублицензиат при направлении мотивированного отказа обязан прекратить использование Продукта Лицензиата, при этом возврат авансового платежа осуществляется за вычетом вознаграждения за период в течение которого у Сублицензиата был доступ к Продукту (период с даты предоставления доступа к Продукту в соответствии п. 5.2.10 Договора и до даты истечения срока, указанного в п. 5.2.12 Договора).

5.2.16. Настоящим Сублицензиат подтверждает, что все действия, совершенные в личном кабинете на официальном сайте правообладателя или Лицензиара Продукта «1С» после введения учетных данных, присвоенных Сублицензиату, совершаются от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и как следствие могут вызвать для Сублицензиата возникновение дополнительных прав и обязанностей вне рамок Договора перед Лицензиаром или Правообладателем.

5.2.17. Недостоверность контактных данных, или изменение данных о юридическом или почтовом адресе Сублицензиата, адреса электронной почты Ответственного представителя, без уведомления Лицензиата по адресу support@rdv-it.ru, либо посредством Трекинговой системы, не является основанием в отказе подписания Актов на Продукт.

6. АРЕНДА ПП 1С

6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПОД ПРАВОМ ВРЕМЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ПП 1С

6.1.1. Под правом временного использования (аренды) ПП 1С в Договоре понимается право на воспроизведение ПП 1С в целях инсталляции и запуска. При этом запуск и воспроизведение ПП 1С ограничиваются оборудованием платформы, на которой данное ПП установлено, без возможности его переноса и/или копирования в память ЭВМ и на оборудование Сублицензиата или третьих лиц. Запрет на копирование не распространяется на резервное копирование информации, осуществляемое в целях исключения потери данных по независящим от Сторон причинам.

6.1.2. В рамках оказания услуг сопровождения ПП 1С Лицензиат по запросу Сублицензиата и на условиях раздела 7 Договора может изготовить копию ПП 1С. При этом копия ПП 1С может быть использована в целях, согласованных Сторонами.

6.1.3. Все исключительные права на ПП 1С к которым предоставляется доступ по Договору, принадлежат и сохраняются за Лицензиаром.

6.1.4. Лицензиат подтверждает, что имеет соответствующие полномочия от Лицензиара на предоставление права временного использования (аренды) ПП 1С Сублицензиатам.

6.1.5. Сублицензиат не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять ПП 1С, к которому ему предоставлен доступ, третьим лицам, а также не вправе за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к ПП. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата самостоятельно использовать ПП 1С в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным перед Лицензиатом за соблюдение условий Договора.

6.1.6. Обновление, арендуемых Сублицензиатом ПП 1С, производится Лицензиатом не позднее чем 60 (шестьдесят) календарных дней.

6.1.7. Все права собственности на созданные Сублицензиатом файлы и базы данных программ принадлежат Лицензиату, с учетом лицензионных ограничений правообладателей программ.

6.1.8. Предоставление обновлений ПП 1С и иная техническая поддержка ПП 1С может быть обеспечена в рамках стоимости Аренды ПП 1С или за отдельную плату оказания услуг сопровождения. Предоставление обновлений осуществляется только для типовых конфигураций ПП 1С и не более 2 (двух) обновлений в течение 1 (одного) месяца. Техническая поддержка ПП 1С включает в себя 3 (три) часа консультации технической поддержки Лицензиата в месяц.

6.2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ ВРЕМЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ПП

6.2.1. Для предоставления права временного использования (аренды) ПП 1С Сублицензиат обращается к Лицензиату посредством заполнения электронной формы на Сайте Лицензиата, в Трекинговой системе, либо контактным данным, указанным на Сайте Лицензиата, либо по электронной почте службы поддержки support@rdv-it.ru.

6.2.2. Размер вознаграждения за предоставленное права временного использования (аренды) ПП 1С устанавливается в Приложении № 3 Договору и конкретизируются выставляемым Лицензиатом счетом на оплату права временного использования (аренды) ПП 1С.

6.2.3. Вознаграждение Лицензиата за предоставление права временного использования (аренды) ПП 1С облагается НДС в размере 5%.

6.2.4. Размер вознаграждения за право временного использования (аренды) ПП 1С Лицензиата не зависит от фактического использования (аренды) ПП 1С Сублицензиатом.

6.2.5. При обращении Стороны предварительно фиксируют перечень прав временного использования (аренды) ПП 1С из Приложении № 3 Договора, период предоставления права, актуальные реквизиты организации, контактные данные Ответственного представителя.

6.2.6. Лицензиат формирует счет на авансовый платеж за предоставление права временного использования (аренды) ПП 1С и направляет его Сублицензиату. Лицензиат указывает в счете перечень, количество Рабочих мест, сумму вознаграждения, период предоставления права, а также фиксирует Ответственного представителя и контактные данные Сублицензиата. Период, на который предоставляется право временного использования (аренды) ПП 1С и не может быть менее 3 (трех) месяцев, если иное не согласовано Сторонами.

6.2.7. Счет на авансовый платеж за предоставление права временного использования (аренды) ПП 1С на новый период формируется Лицензиатом до окончания оплаченного периода.

6.2.8. Оплата осуществляется в порядке 100% оплаты Сублицензиатом суммы, указанной в счете на оплату права временного использования (аренды) ПП 1С. Срок оплаты не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления или срок, указанный Лицензиатом непосредственно в счете.

6.2.9. Сублицензиат осуществляет оплату счета в 100% размере до момента предоставления права временного использования (аренды) ПП 1С. Если полученный Сублицензиатом счет на оплату не будет оплачен, а вознаграждение, указанное в Приложении № 3 Договора, изменится, Лицензиат обновляет счет с учетом изменений и направляет его Сублицензиату.

6.2.10. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Сублицензиата на произвольный срок применять скидки и акции, снижающие сумму вознаграждения. Данные изменения суммы вознаграждения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Сублицензиатом счетам на оплату.

6.2.11. Лицензиат предоставляет право временного использования (аренды) ПП 1С Сублицензиату не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты счета, посредством предоставления Удаленного доступа путем направления Сублицензиату логина и пароля по электронной почте Ответственного представителя, зафиксированной в счете на оплату.

6.2.12. Лицензиат после передачи Сублицензиату доступа составляет Акт передачи прав на Аренду ПП 1С и направляет его Сублицензиату посредством электронной почты, указанной в Заявке на Продукт или универсально передаточный документ (УПД) (далее – Акт на Аренду ПП 1С) или через юридически значимую систему электронного документооборота (далее - ЭДО).

6.2.13. Сублицензиат обязуется подписать Акт на Аренду ПП 1С в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта на Аренду ПП 1С.

6.2.14. Если в течение срока, указанного в п. 6.2.13. Договора, в адрес Лицензиата не поступят подписанный Сублицензиатом Акт на Аренду ПП 1С или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания такого Акта, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт на Аренду ПП 1С в одностороннем порядке. При этом обязательства Лицензиата по передаче прав временного использования (аренды) ПП 1С считаются исполненными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

6.2.15. Право временного использования (аренды) ПП 1С возникает у Сублицензиата с момента подписания Сторонами Акта на Аренду ПП 1С, а в случае неисполнения Сублицензиатом обязанности по подписанию Акта на Аренду ПП 1С в последний день срока, установленного п. 6.2.13. Договора.

6.2.16. В случае если Сублицензиат направит Лицензиату мотивированный отказ от подписания Акта на Аренду ПП 1С, то предоставление права временного использования (аренды) ПП 1С будет являться недействительным. Сублицензиат, при направлении мотивированного отказа, обязан

прекратить использование (аренды) ПП 1С Лицензиата, при этом возврат авансового платежа осуществляется за вычетом вознаграждения за период в течение которого у Сублицензиата был доступ к Аренде ПП 1С (период с даты предоставления доступа к ПП 1С в соответствии п. 6.2.11. Договора и до даты истечения срока, указанного в 6.2.13. Договора).

6.2.17. Недостоверность контактных данных, или изменение данных о юридическом или почтовом адресе Сублицензиата, адреса электронной почты Ответственного представителя, без уведомления Лицензиата по адресу support@rdv-it.ru, либо посредством Трекинговой системы, не является основанием в отказе подписания Актов на Аренду ПП 1С.

6.2.18. Лицензиат в целях ознакомления Сублицензиата с возможностями Аренды ПП 1С имеет право предоставлять Сублицензиату доступ к Аренде ПП 1С на тестовый период.

7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ НА УСЛУГИ

7.1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ В ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВЕРНЫХ МОЩНОСТЕЙ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА НИХ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ СУБЛИЦЕНЗИАТА

7.1.1. Сублицензиат направляет запрос на оказание услуг посредством заполнения электронной формы на Сайте Лицензиата, в Трекинговой системе, либо электронной почте службы поддержки support@rdv-it.ru или контактным данным, указанным на Сайте Лицензиата.

7.1.2. При направлении запроса Сублицензиат указывает конфигурации из перечня, период оказания услуг, актуальные реквизиты организации, контактные данные Ответственного представителя.

7.1.3. Лицензиат приступает к оказанию услуг только после внесения предварительной оплаты.

7.1.4. Обновление арендуемых ПП производится Сублицензиатом самостоятельно через интерфейс 1С Предприятия (или Конфигуратор) путем автоматического скачивания с сайта ИТС, или через Конфигуратор самостоятельно указав путь к дистрибутивам обновлений, расположенным в папке "Обновления" на рабочем столе пользователя в подключенным (оплаченным) RDP. Обновление арендуемых ПП может производится Лицензиатом по запросу Сублицензиата в рамках оказания услуг по Договору.

7.2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БИЗНЕС-СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОДУКТОВ

7.2.1. Перечень Типовых услуг бизнес-сопровождения Сублицензиата приведен в Приложении №7 к Договору.

7.2.2. Сублицензиат направляет запрос на оказание услуг (далее – Запрос) на электронную почту support@rdv-it.ru или в личном кабинете Трекинговой системы. Запрос должен содержать адрес электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата, подробное описание услуг, описание ожидаемого Сублицензиатом результата оказания услуг, а также могут быть приложены документы (при наличии): техническое задание, содержащее описание услуг и ожидаемого Сублицензиатом результата и/или дополнительные материалы, необходимые Лицензиату для оказания услуг.

7.2.3. Действия, совершенные Ответственным представителем Сублицензиата посредством направления сообщений на адрес электронной почты контактного лица Лицензиата или на адрес электронной почты Лицензиата support@rdv-it.ru с использованием указанного контактного адреса электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Сублицензиата. Запрос, направленный лицом отличающегося от Ответственного представителя Сублицензиата, не подлежит рассмотрению.

7.2.4. Лицензиат обрабатывает Запрос, уточняет у Сублицензиата детали и предоставляет на электронное согласование Сублицензиату стоимость, сроки, описание и предполагаемый результат по каждому Запросу. В случае непредоставления Сублицензиатом запрашиваемых Лицензиатом сведений и (или) материалов по деталям Запроса Лицензиат может приостановить обработку Запроса до получения от Сублицензиата недостающих сведений и (или) материалов.

7.2.5. Сублицензиат получает электронное письмо на утверждение Запроса с указанием детальной информации о нем. Запрос может быть акцептован или отклонен путем направления ответного письма.

7.2.6. Лицензиат после рассмотрения запроса и получения необходимой информации и материалов от Сублицензиата Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, сообщив Сублицензиату причины отказа.

7.2.7. Сублицензиат в лице Ответственного представителя вправе отклонить Запрос, если он не согласен с условиями оказания услуг, изложенными в Запросе. После отклонения Сублицензиатом Запроса, Стороны вправе продолжить взаимодействие, скорректировав и изложив обновленные условия оказания услуг в Запросе.

7.2.8. Лицензиат приступает к оказанию услуг только после внесения предварительной оплаты.

7.2.9. Стороны могут изменить условия согласованного Запроса (в том числе, но не ограничиваясь, условия о видах, объемах услуг, результатах оказания услуг) путем направления запроса Ответственным представителем Сублицензиата, посредством электронного сообщения на адрес электронной почты support@rdv-it.ru.

7.2.10. По окончании оказания услуг Лицензиат направляет Сублицензиату результат Услуг на контактные адреса электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата.

7.2.11. В качестве результатов услуг Стороны могут обозначить документы, материалы, подтверждающие оказание Сублицензиату услуг (скриншоты, текстовые описания действий Лицензиата, осуществленных в рамках оказания услуг, письменные консультации, инструкции и иное).

7.2.12. Фактическая сдача результатов услуг осуществляется Сторонами посредством электронной почты. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Сублицензиату результатов услуг, Сублицензиат обязан проверить предоставленные ему Лицензиатом результаты, при отсутствии замечаний путем направления в электронном сообщении с контактного адреса Ответственного представителя Сублицензиата, подтвердить соответствие предоставленных Лицензиатом результатов услуг. Если Лицензиатом не будет получено от Ответственного представителя Сублицензиата ни подтверждения соответствия предоставленных Лицензиатом результатов услуг, ни замечаний относительно оказанных услуг, услуги считаются оказанными Лицензиатом в надлежащем порядке и принятыми Сублицензиатом.

7.2.13. В случае, если после получения от Лицензиата результатов услуг Сублицензиат обнаружит недостатки или несоответствие результатов услуг, Сублицензиат формирует полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний. Лицензиат обязан устранить замечания Сублицензиата в согласованный Сторонами срок.

7.2.14. Оказание услуг в рамках Договора осуществляется посредством удаленного доступа (дистанционно). При необходимости оказания услуг на территории Сублицензиата, стоимость и условия оказания таких услуг, включая затраты на командировки, оговариваются Сторонами посредством обмена сообщений по электронной почте.

7.3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОДУКТОВ

7.3.1. Сублицензиат направляет запрос на оказание услуг (далее – Запрос) на электронную почту support@rdv-it.ru или в личном кабинете Трекинговой системы. Запрос должен содержать адрес электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата, подробное описание услуг, описание ожидаемого Сублицензиатом результата оказания услуг, а также могут быть приложены документы (при наличии): техническое задание, содержащее описание услуг и ожидаемого Сублицензиатом результата и/или дополнительные материалы, необходимые Лицензиату для оказания услуг.

7.3.1.1. Тарифы, стоимость и описания услуг сопровождения приведены на сайте Сублицензиата на странице: https://rdv-market.ru/podderzhka/.

7.3.2. Действия, совершенные Ответственным представителем Сублицензиата, с использованием Трекинговой системы, а также все действия Сублицензиата, совершенные посредством направления сообщений на адрес электронной почты Лицензиата support@rdv-it.ru с использованием указанного контактного адреса электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Сублицензиата. Запрос, направленный лицом отличающегося от Ответственного представителя Сублицензиата, не подлежит рассмотрению.

7.3.3. Лицензиат обрабатывает Запрос в Трекинговой системе, уточняет у Сублицензиата детали каждой Запроса и предоставляет на электронное согласование Сублицензиату стоимость, сроки, описание и предполагаемый результат по каждому Запросу. В случае непредоставления Сублицензиатом запрашиваемых Лицензиатом сведений и (или) материалов по деталям Запроса Лицензиат может приостановить обработку Запроса до получения от Сублицензиата недостающих сведений и (или) материалов.

7.3.4. Сублицензиат получает электронное письмо из Трекинговой системы на утверждение Запроса с указанием детальной информации о нем. Запрос может быть акцептован или отклонен путем нажатия соответствующей кнопки (конклюдентных действий). Информация об Ответственном представителе со стороны Сублицензиата, дате и времени, принятом решении сохраняется в Трекинговой системе.

7.3.5. Лицензиат после рассмотрения запроса и получения необходимой информации и материалов от Сублицензиата Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, сообщив Сублицензиату причины отказа.

7.3.6. Сублицензиат в лице Ответственного представителя вправе отклонить Запрос, если он не согласен с условиями оказания услуг, изложенными в Запросе. После отклонения Сублицензиатом Запроса, Стороны вправе продолжить взаимодействие, скорректировав и изложив обновленные условия оказания услуг в Запросе.

7.3.7. Лицензиат приступает к оказанию услуг только после внесения предварительной оплаты, если она предусмотрена Запросом.

7.3.8. Стороны могут изменить условия согласованного Запроса (в том числе, но не ограничиваясь, условия о видах, объемах услуг, результатах оказания услуг) путем направления запроса Ответственным представителем Сублицензиата, посредством электронного сообщения на адрес электронной почты support@rdv-it.ru или с помощью Трекинговой системы.

7.3.9. По окончании оказания услуг Лицензиат направляет Сублицензиату результат услуг посредством Трекинговой системы или на контактные адреса электронной почты Ответственного представителя Сублицензиата.

7.3.10. В качестве результатов услуг в соответствии с Договором Стороны могут обозначить программы для ЭВМ, составные части программ для ЭВМ, базы данных, документы, материалы, подтверждающие оказание Сублицензиату услуг (скриншоты, текстовые описания действий Лицензиата, осуществленных в рамках оказания услуг, письменные консультации, инструкции и иное).

7.3.11. Фактическая сдача результатов Услуг осуществляется Сторонами посредством Трекинговой системы или по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Сублицензиату результатов услуг, Сублицензиат обязан проверить предоставленные ему Лицензиатом результаты, а также, если применимо, осуществить тестирование предоставленных ему Лицензиатом результатов и при отсутствии замечаний путем совершения конклюдентных действий (предусмотренных актуальным интерфейсом Трекинговой системы или указания в электронном сообщении с контактного адреса Ответственного представителя Сублицензиата), подтвердить соответствие предоставленных Лицензиатом результатов услуг. Если Лицензиатом не будет получено от Ответственного представителя Сублицензиата ни подтверждения соответствия предоставленных Лицензиатом результатов услуг, ни замечаний, относительно оказанных услуг, услуги считаются оказанными Лицензиатом в надлежащем порядке и принятыми Сублицензиатом.

7.3.12. В случае, если после получения от Лицензиата результатов услуг и осуществления их тестирования, Сублицензиат обнаружит недостатки или несоответствие результатов услуг, Сублицензиат формирует полный, непротиворечивый и исчерпывающий список замечаний.

7.3.13. Лицензиат обязан устранить замечания Сублицензиата в согласованный Сторонами срок.

7.3.14. Оказание услуг в рамках Договора осуществляется посредством удаленного доступа (дистанционно). При необходимости оказания услуг на территории Сублицензиата, стоимость и условия оказания таких услуг, включая затраты на командировки, оговариваются в Запросе.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

8.1. Стоимость услуг по предоставлению в пользование серверных мощностей для размещения на них корпоративных систем Сублицензиата формируется исходя из выбранных конфигураций, приведенных в Приложении №6 к Договору.

8.2. Стоимость услуг по адаптации, сопровождению и бизнес-сопровождению определяется по результату оценки Лицензиата, проведенной на основании запроса на оказание услуг, направленного Сублицензиатом.

8.3. Стоимость услуг Лицензиата облагается НДС в размере 5%.

8.4. После утверждения запроса на оказание услуг, Лицензиат направляет счет на предоплату Услуг, а Сублицензиат производит предоплату Услуг (при наличии). Предоплата услуг составляет 100% от стоимости услуг и указывается в счете на оплату. Срок оплаты не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления или срок, указанный Лицензиатом непосредственно в счете.

8.5. После приемки Сублицензиатом результатов услуг Лицензиат формирует Акт и счет-фактуру или универсально передаточного документа (УПД) (далее – Акт) и счет на оплату услуг, и направляет их Сублицензиату посредством Трекинговой системы или на контактный адрес электронной почты Ответственного представителя или посредством ЭДО.

8.6. Сублицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписывает Акт.

8.7. Если в течение срока, указанного в п. 8.6. Договора, в адрес Лицензиата не поступят подписанный Сублицензиатом Акт или мотивированный отказ Сублицензиата от подписания такого Акта, Лицензиат делает отметку об этом и подписывает Акт одностороннем порядке. При этом услуги Лицензиата по считаются оказанными надлежащим образом и без каких-либо возражений со стороны Сублицензиата.

8.8. В случае, если при оказании услуг Лицензиатом будет создано произведение или иной результат (уникальная функциональность, фрагмент программного кода), являющийся результатом интеллектуальной деятельности, то Лицензиат обязуется передать Сублицензиату исключительные права на такой результат интеллектуальной деятельности в полном объеме с даты подписания Актов и полной оплаты Сублицензиатом соответствующих услуг.

8.9. Стороны настоящим устанавливают, что вознаграждение Лицензиата за передачу Сублицензиату исключительных прав на указанный результат интеллектуальной деятельности в полном объеме (отчуждение исключительных прав) включено в стоимость услуг Лицензиата и составляет 1 % от стоимости услуг в рамках был создан соответствующий результат интеллектуальной деятельности, и дополнительно не уплачивается.

8.10. Оплата оказанных услуг производится Сублицензиатом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Сублицензиату Акта и счета на оплату.

8.11. Сублицензиат оплачивает услуги Лицензиата путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата. Датой оплаты по Договору является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиата. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в безналичном порядке в рублях Российской Федерации.

8.12. Сублицензиат не имеет права передавать третьим лицам промежуточные или окончательные результаты оказания услуг, если не подписаны Акты и не произведен окончательный расчет.

9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕКИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

9.1. Взаимодействие Сторон в рамках исполнения обязанностей по Договору осуществляется посредством электронной почты, Трекинговой системы или системы электронного документооборота (далее - ЭДО).

9.2. Для осуществления взаимодействия с Лицензиатом посредством Трекинговой системы Сублицензиат должен пройти процедуру регистрации на сайте: https://jira.rdv-it.ru/servicedesk/customer/portal/, в результате которой для Сублицензиата будет создана уникальная учетная запись.

9.3. При завершении процедуры регистрации Сублицензиат самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи. Лицензиат вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

9.4. Процедура регистрации Сублицензиата осуществляется в соответствии с правилами, установленными Договором и актуальным интерфейсом Трекинговой системы.

9.5. При прохождении процедуры регистрации для получения доступа к Трекинговой системе, а также при любом взаимодействии с Лицензиатом посредством Трекинговой системы, или электронной почты Сублицензиат обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Сублицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиата есть основания полагать, что предоставленная Сублицензиатом информация неполна или недостоверна, Лицензиат имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Сублицензиата, отказать Сублицензиату в использовании Трекинговой системы и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Сублицензиата.

9.6. Сублицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае несанкционированного (не разрешенного Сублицензиатом) доступа к Трекинговой системе с использованием учетной записи Сублицензиата и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Сублицензиат обязан обеспечивать осуществление безопасного завершения работы под учетной записью Сублицензиата по окончании каждой сессии работы с Трекинговой системой. Лицензиат не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Сублицензиатом положений этой части Договора.

9.7. Лицензиат безвозмездно предоставляет Сублицензиату ограниченное право использования Трекинговой системы посредством сети Интернет исключительно в целях взаимодействия Сторон в рамках Договора.

9.8. Сублицензиат не имеет права использовать Трекинговую систему какими бы то ни было способами, за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим разделом Договора.

9.9. Ничто в Договоре не может трактоваться как предоставление Сублицензиату открытой лицензии в отношении Трекинговой системы, их частей, компонентов или содержащихся в них данных.

9.10. В состав Трекинговой системы в качестве её компонентов входит стороннее программное обеспечение (программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат третьим лицам). При этом Лицензиат гарантирует, что им получено право использования стороннего программного обеспечения в установленном действующим законодательством РФ порядке, в том числе с целью предоставления права ограниченного использования стороннего программного обеспечения третьим лицам для взаимодействия с ними в рамках Договора с использованием такого программного обеспечения.

9.11. Документооборот в рамках Договора может осуществляться, в том числе путем обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью и направленными через оператора, обеспечивающего обмен электронными документами (далее – ЭДО). Подписанные в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» квалифицированной электронной подписью документы признаются Сторонами полноценными юридическими документами, равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе, с проставлением печати (если применимо), принимаются к исполнению и порождают для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при соблюдении порядка обмена документами в электронном виде, установленного законодательством РФ.

9.12. Направление, получение, подписание и обмен первичными документами происходит в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи посредством ЭДО. Стороны признают, что первичные документы, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ (в том числе бухгалтерского и налогового учета) и подписанные квалифицированной электронной подписью приравниваются к первичным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон на бумажном носителе.

9.13. Стороны самостоятельно подключаются к системе ЭДО. Сторона может в любой момент отказаться от участия в системе ЭДО, направив письменное уведомление об этом другой Стороне в системе ЭДО за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения использования ЭДО.

9.14. Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней информировать друг друга о невозможности обмена первичными документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или оператора ЭДО. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен первичными документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЛИЦЕНЗИАТА

10.1. Сублицензиат вправе:

10.1.1. Требовать от Лицензиата выполнения обязательств по Договору.

10.1.2. Предоставить архивные выгрузки баз данных конфигурации Сублицензиата для их первичной загрузки на инфраструктуру Лицензиата, при этом конфигурация базы данных Сублицензиата должна входить в список доступных конфигураций, указанных в Приложении № 5 к Договору.

10.1.3. В случае необходимости приобретения документации по Продуктам 1С Сублицензиат вправе приобрести её за дополнительную плату по отдельному договору.

10.1.4. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Продукта и в соответствии с его назначением, а именно:

10.1.4.1. Использовать Продукт в коммерческой деятельности Сублицензиата, в том числе предоставлять доступ к Продукту для его использования в пределах информационной системы Сублицензиата сотрудникам и/или подрядчикам, привлеченных для ведения учета в интересах Сублицензиата, и аффилированных лиц Сублицензиата, в пределах оплаченного количества Рабочих мест;

10.1.4.2. Получать полный доступ к информации, сформированной в результате использования Сублицензиатом Продукта, с целью формирования отчетов и их выгрузки средствами Продукта.

10.1.5. Заявить посредством электронной почты или Трекинговой системы о необходимости не обновлять используемые Сублицензиатом экземпляры Продукта.

10.1.6. Требовать от Лицензиата качественного оказания услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

10.1.7. Проверять ход оказания Услуг посредством ознакомления со статусами исполнения запроса на оказание услуг, отображаемыми в Трекинговой системе, или направляемыми Сублицензиату посредством электронной почты.

10.1.8. Запрашивать у Лицензиата дополнительную информацию о ходе оказания Услуг.

10.1.9. Разрабатывать интерфейсы и иные программные части, которые могут быть интегрированы с Продуктом, при этом Сублицензиат обязан соблюдать ограничения, приведенные в п. 10.2.5. Договора.

10.2. Сублицензиат не вправе:

10.2.1. Воспроизводить и копировать Продукт, в отношении которого передано право использования, или часть его функциональности или установочный пакет файлов для установки Продукта.

10.2.2. Воспроизводить и копировать ПП 1С, в отношении которого предоставлено право временного использования (аренды) ПП 1С.

10.2.3. Изменять структуру Продукта, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код Продукта с целью внесения в исходный код каких-либо изменений.

10.2.4. Распространять, копировать (за исключением случаев копирования Продукта, использование которого осуществляется посредством воспроизведения, для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра), осуществлять обнародование исходного кода Продукта.

10.2.5. Осуществлять в отношении Продукта и его частей переработку, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, изменять структуру и состав содержащихся в них сведений,

осуществлять любые действия, направленные на восстановление исходного кода (исходного текста), изменять или создавать какие-либо производные продукты на основе Продукта или любого его элемента, разделять на составные части, иным образом использовать не по назначению.

10.2.6. Совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиаром и Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Продукта, а также не использовать Продукт с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара и Правообладателя средствами защиты.

10.2.7. Предоставлять доступ к Продукту или его частям, передавать экземпляры Продукта или его части третьим лицам и осуществлять иные действия, с целью извлечения коммерческой выгоды из использования Программного Продукта в отношениях с третьими лицами. Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата вести учет в интересах третьих лиц на собственных ЭВМ.

10.3. Сублицензиат обязуется:

10.3.1. Оплачивать предоставляемое в соответствии с Договором право использования Продукта, принять и оплатить оказанные Лицензиатом услуги в порядке, предусмотренном Договором.

10.3.2. По истечении оплаченного Сублицензиатом периода использования прекратить использование Продукта, и, если применимо, удалить копии Продукта или его частей с ЭВМ Сублицензиата.

10.3.3. Своевременно информировать Лицензиата о смене Ответственного представителя и/или его контактных данных.

10.3.4. По запросу предоставлять Лицензиату имеющиеся у Сублицензиата материалы и сведения необходимые для надлежащего оказания услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления такого запроса Лицензиатом или иного срока, оговоренного Сторонами, при этом сроки оказания услуг, согласованные Сторонами, увеличиваются на срок ожидания Лицензиатом сведений и материалов, необходимых для оказания услуг.

10.3.5. Информировать Лицензиата о проводимых (в том числе незапланированных) работах на оборудовании, а также об изменениях в программном обеспечении и его параметрах, которые могут повлиять на ход оказания Сублицензиату услуг, а также на актуальность задач, поставленных Лицензиату в рамках соответствующего запроса на оказание услуг.

10.3.6. Обеспечить соответствие операционной системы, дополнительного программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала Сублицензиата техническим требованиям и рекомендациям соответствующего вендора (Лицензиара).

10.3.7. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Сублицензиата, Сублицензиат обязан оплатить Лицензиату фактически оказанные услуги.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

11.1. Лицензиат обязан:

11.1.1. Предоставить Сублицензиату права на использование Продукта; право временного использования (аренды) ПП 1С на условиях, определенных в Договоре.

11.1.2. Обеспечить возможность использования Сублицензиатом Продукта, на который было предоставлено право использования, право временного использования (аренды) ПП 1С в течение оплаченного Сублицензиатом периода ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, (преимущественно в нерабочее время).

11.1.3. Выполнить первичный перенос баз данных на инфраструктуру Лицензиата, в случае предоставления Сублицензиатом архива с выгрузкой данных, соответствующей конфигурации Продукта, если возможность загрузки первичных данных предусмотрена Продуктом.

11.1.4. Настроить круглосуточный мониторинг доступности и производительности баз Продукта, своевременно оповещать Ответственного представителя Сублицензиата о обнаруженных проблемах по адресу электронной почты, зафиксированному в счете на оплату.

11.1.5. Своевременно оповещать Сублицензиата о необходимости расширения дискового пространства. Стоимость дополнительно приобретаемых ресурсов указана в Приложениях к Договору и фиксируется в счете за предоставление права использования Продукта право временного использования (аренды) ПП 1С.

11.1.6. Обеспечить наличие и чистоту пользовательских и серверных лицензий на Продукт и другое программное обеспечение, требуемые для предоставления Сублицензиату права использования Продукта по Договору.

11.1.7. Обеспечить меры по ограничению доступа к опубликованным базам Сублицензиата со стороны третьих лиц.

11.1.8. Лицензиат в течение всего срока действия Договора обязан иметь действующие лицензионные соглашения с Лицензиаром, являющиеся основанием для предоставления Сублицензиату права использования Продуктов 1С и ПП 1С.

11.1.9. Производить обновления типовых конфигураций Продуктов 1С в соответствии с регламентом технического обслуживания в течение 60 (шестьдесят) дней после выпуска публичных релизов данных конфигураций Лицензиаром и получения запроса от Сублицензиата. Нетиповые конфигурации, а также конфигурации Продукта, в которые внесены изменения Сублицензиатом, обновляются в рамках оказания услуг.

11.1.10. Сообщать о возможных сбоях в работе стандартной (не модифицированной Сублицензиатом) функциональности Продукта по заявке Сублицензиата и производить обновление после выпуска Лицензиаром релиза с исправлениями в соответствии с условиями, указанными в п. 11.1.9. Договора.

11.1.11. Оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с правилами обработки запросов на изменения (RFC) Регламента SLA в объеме и в сроки, определенные в утвержденном запросе на оказание услуг.

11.1.12. Лицензиат обязан сообщать Сублицензиату сведения о ходе оказания услуг, в частности, путем отображения через Трекинговую систему или направления Сублицензиату посредством электронной почты актуальных статусов выполнения запроса на оказание услуг.

11.1.13. С момента утверждения запроса на оказание услуг Лицензиат обязан незамедлительно уведомлять Сублицензиата обо всех случаях, когда предоставленных Сублицензиатом материалов и (или) документов и (или) информации недостаточно для оказания услуг, и запрашивать у Сублицензиата необходимые дополнительные сведения и материалы.

11.2. Лицензиат вправе:

11.2.1. Приостановить Удаленный доступ к Продукту, а также прекратить исполнение обязательств, указанных в п.10.1. Договора в случае нарушения Сублицензиатом условий п. 9.2. Договора, в частности, если Сублицензиат не произвел оплату нового периода предоставления права использования Продукта до даты завершения текущего периода предоставления права использования Продукта.

11.2.2. Ограничить доступ Сублицензиата к исходному коду Продукта 1С; ПП 1С.

11.2.3. Осуществлять сбор технических данных, связанных с использованием Продукта (включая, но не ограничиваясь, данные о количестве документов и записей в регистрах, количестве запросов на обмен данными, о технических ошибках), обрабатываемых в базе Сублицензиата, и их передачу третьим лицам с целью обеспечения надлежащего функционирования Продуктов и устранения ошибок.

11.2.4. Самостоятельно определять стратегию развития Продукта RDV Маркет, а также порядок и сроки ее реализации. Стратегию развития Продукта RDV Маркет определяет внутренний плана развития Продукта.

11.2.5. При необходимости запросить у Сублицензиата регистрационный номер основного программного Продукта 1С.

11.2.6. Периодически предоставлять Лицензиару и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате и ходе исполнения Договора в части предоставления права использования Продуктов.

11.2.7. Требовать от Сублицензиата предоставления информации, необходимой для качественного и своевременного оказания услуг.

11.2.8. Если иное не согласовано Сторонами в запросе на оказание услуг, самостоятельно определять формы, методы и способы оказания услуг, исходя из требований действующего законодательства, внутренних стандартов Лицензиата и Договора.

11.2.9. С согласия Сублицензиата оказывать услуги, используя программно-аппаратные средства удаленного доступа к оборудованию Сублицензиата.

11.2.10. Получать у Сублицензиата консультации и пояснения, необходимые Лицензиату для оказания услуг.

11.2.11. Приостановить оказание услуг, в том числе услуг, оказываемых в соответствии с иным запросами на оказание услуг, если Сублицензиатом нарушены сроки подписания Актов или сроки оплаты оказанных услуг.

11.2.12. Привлекать для оказания услуг Сублицензиату третьих лиц, неся при этом ответственность перед Сублицензиатом за действия таких третьих лиц, в том числе за сохранение такими третьими лицами конфиденциальности полученной от Сублицензиата информации, в порядке, предусмотренном разделом 15 Договора.

11.2.13. В рекламно-информационных целях размещать на ресурсах Лицензиата и в средствах массовой информации, использовать в конкурсах, выставках и иных мероприятиях товарный знак, логотип, обозначение, фирменное наименование, публичное описание деятельности Сублицензиата, отзывы и рекомендательные письма Сублицензиата о Продуктах и услугах, информацию о ходе оказания услуг Сублицензиату. Присоединяясь к настоящей Оферте, Сублицензиат предоставляет Лицензиату действующее бессрочно (в том числе после прекращения действия Договора) разрешение на такое размещение.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Москвы.

12.3. Сублицензиат использует предоставленные права использования Продукта на собственный риск. Лицензиат не принимает на себя ответственность за несоответствие результатов использования Продукта ожиданиям и потребностям Лицензиата.

12.4. Сублицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

12.5. Лицензиат не несет ответственности:

12.5.1. за любые действия Сублицензиата, связанные с использованием Продуктов;

12.5.2. за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Продукту, включая потери Сублицензиата, вызванные неактуальными данными Ответственного представителя Сублицензиата;

12.5.3. за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Продуктом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиатом.

12.6. Сублицензиат соглашается с тем, что для работы с Продуктом Сублицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее ПО) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее оборудование) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиат не может нести ответственность за качество их работы.

12.7. Лицензиат самостоятельно или с привлечением подрядчиков обеспечивает базовую информационную безопасность данных Сублицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.8. Лицензиат обеспечивает архивное копирование данных и архивное хранение данных Сублицензиата в течение всего срока действия Договора в соответствии с условиями Приложения № 5 Договора:

12.8.1. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиата, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в кратчайшие сроки.

12.8.2. В случае если потеря данных была вызвана действиями Сублицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиату по адресу: support@rdv-it.ru или посредством Трекинговой системы. Восстановление данных Лицензиатом производится только при условии наличия технической возможности.

12.9. Лицензиат не несет ответственности за размещение на технических ресурсах Лицензиата информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, персональных данных, средств шифрования и прочих подобных указанным данных (содержание, контент), переданных Сублицензиатом и попадающих под установленные законодательством РФ и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензии или разрешение отсутствуют у Сублицензиата.

12.10. Сублицензиат не несет ответственности за несоблюдение условий лицензионных соглашений между Лицензиатом и Лицензиаром.

12.11. С момента передачи Лицензиатом прав использования Продукта 1С и прав временного использования (аренды) ПП 1С, Сублицензиат самостоятельно несет ответственность перед Лицензиаром за соблюдение правил, установленных Договором и лицензионными соглашением.

12.12. С момента передачи Лицензиатом прав использования Продукта RDV Маркет, Сублицензиат самостоятельно несет ответственность перед Лицензиатом за соблюдение правил, установленных Договором и лицензионным соглашением.

12.13. Лицензиат несет ответственность за нарушение сроков и качества оказанных услуг, подтвержденных мотивированными претензиями Сублицензиата.

12.14. Лицензиат не несет ответственность за нарушение установленных сроков оказания услуг, если такое нарушение связано с непредоставлением или несвоевременным предоставлением Сублицензиатом необходимых Лицензиату для оказания услуг материалов и сведений.

12.15. В случае сбоя в настройках Продукта, который возник в результате оказанных Лицензиатом услуг, произошедшего по вине Сублицензиата, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки Продукта выполняются за счет Сублицензиата.

12.16. Лицензиат не несет ответственность за недостатки оказания услуг и некорректную работу Продукта в результате оказанная Лицензиатом услуг, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Сублицензиатом аппаратных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Сублицензиата при работе с системой, а также в работе настроек Продукта, выполненных Лицензиатом и позднее модифицированных Сублицензиатом или третьими лицами без согласования с Лицензиатом.

12.17. Лицензиат не несет ответственность за несоответствие результатов оказанных Сублицензиату услуг действующему законодательству РФ, возникшее вследствие изменения положений действующего законодательства РФ, если услуги по обновлению и сопровождению такого результата не указаны в запросе на оказание услуг.

12.18. Лицензиат не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения, в отношении которого Лицензиатом были оказаны услуги по адаптации и сопровождению.

12.19. Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом по Договору за какие-либо косвенные или иные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Лицензиат несет ответственность исключительно за документально подтвержденный реальный ущерб, явившийся следствием виновных действий или бездействия Лицензиата, который не может превышать 5% от стоимости подписанного Акта на Продукт; Акт на Аренду ПП 1С в рамках которого было допущено нарушение, или от стоимости услуги (задачи) в рамках подписанного Акта.

12.20. Лицензиат в рамках оказания услуг по Договору может производить действия по внесению или изменению пользовательских данных (включая, но не ограничиваясь, стоимости товаров) в Продукте или иных системах Сублицензиата, включая личные кабинеты Сублицензиата на маркетплейсах, только по поручению Сублицензиата и не несет ответственности за реально понесенный и косвенный ущерб, причиненный в результате выполнения данных действий и некорректных данных, полученных от Сублицензиата. Сублицензиат принимает на себя риски, в том числе финансовые, при привлечении Лицензиата на оказания услуг по внесению и изменению пользовательских данных (в том числе стоимости товаров и иной информации, действительность которой может подтвердить только Сублицензиат).

12.21. Сублицензиат обязуется самостоятельно обеспечить защиту персональных данных, находящихся в базе Сублицензиата. В случае если к базе Сублицензиата был получен доступ третьим лицом и произошла утечка персональных данных из базы Сублицензиата, ответственность за утечку персональных данных несет Сублицензиат, включая уплату штрафа вследствие такого правонарушения. Сублицензиат несет всю ответственность перед третьими лицами и Лицензиатом, и освобождает Лицензиата от ответственности по искам третьих лиц, возникающим в связи с:

12.21.1. распространением и/или опубликованием Сублицензиатом любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ и законодательству других стран, либо нарушает права и законные интересы третьих лиц;

12.21.2. размещением Сублицензиатом на технических ресурсах Лицензиата информации, программ для ЭВМ, баз данных, других объектов интеллектуальной собственности, средств шифрования и прочих подобных указанным данных (содержание, контент), попадающих под установленные законодательством РФ и законодательством других стран запреты или ограничения, в том числе, если для этого требуется лицензия, иное разрешение государственных органов, правообладателей, других лиц и такие действительные лицензия или разрешение отсутствуют у Сублицензиата.

12.22. Сублицензиат несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на серверах, в том числе в случае предоставления в пользование серверных мощностей для размещения на них корпоративных систем Сублицензиата, и передаваемой им по каналам связи в процессе использования экземпляров Продукта и временного использования (аренды) ПП 1С. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в электронных сообщениях, отправляемых Сублицензиатом.

12.23. Сублицензиат несет ответственность за предоставление доступа своим пользователям к Продукту и назначению им ролей (“пользователь” или “администратор”).

12.24. Лицензиат не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Лицензиата, посредством которых Сублицензиатом осуществляется доступ к информационным ресурсам Лицензиата, используемым для предоставления доступа к Продуктам Сублицензиату.

12.25. Лицензиат не несёт ответственности за некорректную работу в Продуктах, используемых Сублицензиатом. При возникновении ошибок, связанных с некорректной работой в Продуктах Сублицензиатом, исправление, восстановление работоспособности является платной услугой.

12.26. Лицензиат не несет ответственность за возникшие ошибки в конфигурации 1С, произошедшие по вине Сублицензиата, в том числе при внесении изменений в типовую конфигурацию 1С.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.3. Сторона, которая в результате наступления указанных выше обстоятельств не может исполнить взятые на себя обязательства, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления, а также о прекращении данных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их прекращения. В случае, если уведомления

о наступлении и/или прекращении данных обстоятельств не были направлены в указанный срок, Сторона лишается права на освобождение от ответственности по данным обстоятельствам.

13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении 2 (двух) месяцев и не прослеживаются признаки их прекращения, Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне по электронной почте.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

14.1. Договор вступает в силу с момента ее Акцепта настоящей Оферты Сублицензиатом и действует до наступления наиболее позднего из нижеуказанных событий:

- до момента окончания оплаченного Сублицензиатом периода предоставления права использования Продукта; или

- до даты полного исполнения обязательств Сторон в связи с оказанием Сублицензиату услуг по Договору.

14.2. В случае прекращения Договора Сублицензиат не вправе продолжать использование Продукта и обязуется незамедлительно прекратить использование Продукта и, если применимо, удалить копии Продукта с ЭВМ Сублицензиата.

14.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив официальное письмо (с подписью и печатью организации) в адрес другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны осуществляют расчеты следующим образом:

14.3.1. В случае отказа Сублицензиата от исполнения Договора в части предоставления права использования Продукта авансовый платеж за право использования Продукта Сублицензиату не возвращается, за исключением случая приведенных в п.п. 4.2.16, 5.2.15, 6.2.16. Договора;

14.3.2. В случае отказа Сублицензиата от исполнения Договора в части оказания услуг Лицензиат осуществляет возврат Сублицензиату произведенных последним авансовых платежей за вычетом фактически понесенных Лицензиатом расходов при оказании услуг.

14.4. В случае прекращения Договора, архивные копии Продуктов Сублицензиата, предоставленные Сублицензиатом, материалы и персональные данные Сублицензиата/представителей Сублицензиата хранятся в течение 1 (одного) месяца и по истечению данного срока уничтожаются с носителей Лицензиата без возможности восстановления.

14.5. В течение периода, указанного в п. 14.4. Договора, Сублицензиат может запросить доступ к архивной копии Продукта, направив запрос по адресу support@rdv-it.ru или посредством Трекинговой системы. Архивные копии Продукта предоставляются в формате:

14.5.1. Для Продуктов 1С, за исключением Продукта RDV Маркет, предоставляется архивная копия базы данных Продукта;

14.5.2. По требованию Сублицензиата Лицензиат в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет доступ к архивным данным Продукта путем направления логина и пароля на электронную почту Ответственного представителя, сформированным по состоянию на момент получения данного требования.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

15.1. Для целей настоящего раздела Договора в дальнейшем под «Раскрывающей Стороной» будет пониматься Сторона, раскрывающая/предоставляющая информацию другой Стороне, а под «Принимающей Стороной» будет пониматься Сторона, которой передают/раскрывают конфиденциальную информацию.

15.2. Для целей настоящего раздела Договора Стороны признают и считают, что конфиденциальная информация — это информация, предоставляемая Раскрывающей Стороной Получающей Стороне в любой форме (в устной, письменной форме, в том числе, но не ограничиваясь, на бумажных носителях, а также на любых электронных и/или цифровых носителях, или передаваемая посредством сети Интернет), включая, но не ограничиваясь, данные, сведения, документы, заключения, разъяснения, прогнозы, схемы, которая носит частный, непубличный и

конфиденциальный характер (является коммерческой тайной), принадлежащая Раскрывающей Стороне и/или ее аффилированным лицам, следующее:

15.2.1. Сведения о применяемых схемах, видах, формах и методах корпоративного, операционного, проектного, финансового и иного управления; сведения о производственных, технических, экономических, организационных и других управленческих решениях;

15.2.2. Сведения о подготовке, принятии и исполнении решений по стратегическим, коммерческим, организационным, юридическим, финансовым и иным вопросам;

15.2.3. Сведения о результатах (эффективности) коммерческой деятельности (отдельных коммерческих операций, коммерческих проектов, структурных подразделений);

15.2.4. Сведения о планах закупок, продаж, расходов, издержек, сведения об операционном (хозяйственная деятельность) и инвестиционном (развитие) бюджете, о его изменении и исполнении;

15.2.5. Сведения, содержащие экономические, финансовые и иные аналогичные планы закупок и продаж товаров, работ, услуг, включая отдельные категории товаров, работ, услуг; обоснования целесообразности планов закупки отдельных товаров, работ, услуг; планы создания структурных подразделений, приобретения объектов недвижимости и иных инвестиций; сведения о финансовых планах и планируемых финансово-экономических показателях деятельности;

15.2.6. Финансовая информация, включая, но не ограничиваясь, данные бухгалтерского, управленческого и иного учета и отчетности;

15.2.7. Перечень систем Раскрывающей Стороны, способы авторизации, логин и пароли, способы защиты серверов, системы защиты, данные из баз данных, структура баз данных;

15.2.8. Любые персональные данные, попавшие в распоряжение Получающей Стороны;

15.2.9. Иная информация, которая является и расценивается Раскрывающей Стороной как коммерческая тайна и обозначена как таковая в процессе раскрытия, имеет для Раскрывающей Стороны действительную или потенциальную ценность в силу того, что она неизвестна третьим лицам, доступна ограниченному кругу лиц, со всей возможной тщательностью и разумностью защищается Раскрывающей Стороной от несанкционированного распространения.

15.3. Настоящим Стороны признают, что конфиденциальная информация носит характер инсайдерской, так как ее распространение может оказать существенное влияние на цену акции материнской компании Раскрывающей Стороны.

15.4. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она разрешена к разглашению письменным разрешением Раскрывающей Стороны.

15.5. Получающая Сторона обязуется:

15.5.1. соблюдать конфиденциальность и осуществлять защиту конфиденциальной информации, не опубликовывать, не передавать третьим лицам и не разглашать конфиденциальную информацию любым иным способом, за исключением случаев, прямо установленных настоящим разделом Оферты;

15.5.2. обеспечить соблюдение условий, перечисленных в настоящем разделе Договора, своими работниками, консультантами, агентами и иными представителями любыми возможными способами, в том числе, заключить со всеми лицами, допущенными к работе с конфиденциальной информацией, соответствующие соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;

15.5.3. предварительно письменно согласовать с Раскрывающей Стороной содержание, время и иные условия любого разглашения конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением случаев, когда разглашение конфиденциальной информации допускается согласно настоящему разделу Договора, в том числе в случаях, указанных в п. 11.2.3. и 11.2.13. Договора;

15.5.4. По письменному требованию Раскрывающей Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней по выбору Раскрывающей Стороны возвратить (передать на руки под расписку) или уничтожить конфиденциальную информацию в бумажной и\или электронной форме, включая все копии на бумажных и электронных/цифровых носителях. Для целей настоящего раздела Договора термин “уничтожить”, использованный в отношении конфиденциальной информации, которая хранится в

электронной форме, означает удаление такой конфиденциальной информации со всех электронных вычислительных машин, процессоров, дисков, магнитных лент и иных носителей.

15.6. Получающая Сторона имеет право сообщать конфиденциальную информацию своим работникам, консультантам, аффилированным лицам и иным представителям, при условии, что с лицом, которому сообщается конфиденциальная информация, заключено соответствующее соглашение о нераспространении конфиденциальной информации.

15.7. При этом Получающая Сторона несет ответственность за любые связанные с использованием конфиденциальной информации действия своих работников, консультантов, агентов и иных представителей, которым Получающая Сторона сообщила конфиденциальную информацию, как за свои собственные действия.

15.8. Получающая Сторона имеет право разглашать конфиденциальную информацию или делать заявления, если произвести такое разглашение она обязана (ее обязали) в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами или распоряжениями судебных или регулирующих органов, либо в соответствии с действиями правительственных органов, требованиями или запросами регулирующих органов, при этом Получающая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать Раскрывающую сторону о наступлении таких обязательств о раскрытии конфиденциальной информации.

15.9. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Получающей Стороной своих обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, Получающая Сторона обязана компенсировать Раскрывающей Стороне реальный документально подтвержденный ущерб, причиненный в результате такого неисполнения и/или ненадлежащего исполнения.

15.10. В случае нарушения обязательств, установленных настоящим Соглашением третьим лицом, привлеченным к исполнению настоящей Договора по инициативе Получающей Стороны, она несет ответственность, установленную п. 15.9. Договора.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. Лицензиат собирает и обрабатывает персональные данные Сублицензиата, Ответственного представителя, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты) в целях:

16.1.1. выполнения условий Договора;

16.1.2. соблюдения требования Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»).

Под обработкой в целях настоящего пункта подразумевается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Способы обработки персональных данных: смешанный (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных).

16.2. Выполняя действие по Акцепту настоящей Оферты, Сублицензиат дает согласие Лицензиату на сбор и обработку персональных данных Сублицензиата, Ответственного представителя, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата в целях исполнения условий Договора, а также информирования Сублицензиата о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего срока действия Договора.

16.3. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат не преследует иных целей, кроме установленных в п. 16.1. Договора.

16.4. Лицензиат обязуется обеспечить (технически и организационно) соблюдение обязательных требований ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных Ответственного представителя Сублицензиата, иных представителей, Пользователей, сотрудников Сублицензиата.

16.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, выполняющие действия по выставлению счетов, сотрудники служб технической поддержки Лицензиата и его партнеров, иные сотрудники Лицензиата и его партнеров, выполняющие фактические действия, связанные с исполнением обязательств перед Сублицензиатом по Договору.

16.6. Лицензиат не осуществляет обработку персональных данных, которые Сублицензиат обрабатывает с использованием Программного Продукта, а потому в данной области отношения Сторон не попадают под действие ФЗ «О персональных данных». Хранение данных, обрабатываемых Сублицензиатом с использованием Программного Продукта, может осуществляться на не принадлежащих Лицензиату серверах, находящихся на территории Российской Федерации. В данном случае соблюдение требований по защите персональных данных осуществляет третье лицо, обеспечивающее хранение данных.

16.7. Сублицензиат, как правообладатель Продукта RDV Маркет осуществляет сбор, хранение и анализ данных о действиях пользователей (включая логи) исключительно в целях улучшения качества Продукта RDV Маркет. Обработка персональных данных производится только с предварительного согласия пользователя, выраженного в порядке, предусмотренном Договором.

16.8. Срок хранения данных ограничивается периодом, необходимым для достижения указанных целей, если более длительный срок не предусмотрен применимым законодательством. Правообладатель обязуется применять надлежащие технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности и защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования или распространения.

17. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 – Перечень и стоимость Модулей Продукта RDV Маркет;

Приложение №2 – Перечень и стоимость Продуктов 1С;

Приложение №3 - Перечень конфигураций аренды ПП 1С;

Приложение №4 – Спецификация продуктов «1С:Комплект поддержки»;

Приложение №5 - Условия предоставления права использования Продукта;

Приложение №6 – Перечень конфигураций серверных мощностей для размещения на них корпоративных систем Сублицензиата;

Приложение №7 – Перечень типовых услуг бизнес-сопровождения.

18. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Наименование: ООО «РДВ СОФТ»
Юридический адрес: 105066, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, д. 35 стр. 64, помещ. 13/5
ИНН: 7725456467
КПП: 770101001
Расчетный счет: 40702810302680002862
Корреспондентский счет: 30101810200000000593
БИК: 044525593
Наименование банка: АО "АЛЬФА-БАНК"
Телефон: +7 (495) 127-03-47

_____/Дробленко П.С./
(Генеральный директор)

М. П.